



ARIMBI
ASOSIASI RISET ILMU MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN
DAN BISNIS INDONESIA

E-ISSN :3046-7748

P-ISSN :3046-7764

JUMABEDI JURNAL MANAJEMEN BISNIS ERA DIGITAL

VOLUME 1 NO. 2 MEI 2024



diterbitkan oleh:

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia

Alamat: Perum. Cluster G11 Nomor 17 Jl. Plamongan Indah, Kadungwringin, Pedurungan, Semarang City, Central Java 50195

JURNAL MANAJEMEN BISNIS ERA DIGITAL

VOLUME 1 NO. 2 MEI 2024

FOKUS DAN RUANG LINGKUP

Jurnal Manajemen Bisnis Era Digital dengan e-ISSN : [3046-7748](https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JUMABEDI), p-ISSN : [3046-7764](https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JUMABEDI) diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia. Jurnal Manajemen Bisnis Era Digital (JUMABEDI) memuat topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan segala aspek manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi.. Jurnal Manajemen Bisnis Era Digital (JUMABEDI) berkomitmen untuk memuat artikel berbahasa Indonesia dan berbahasa Inggris yang berkualitas dan dapat menjadi rujukan utama para peneliti dalam bidang Ilmu Manajemen dan Bisnis. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Februari, Mei, Agustus dan November**).

Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal ini berfokus pada Bidang ilmu diantaranya Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Artikel bisa ditulis dalam bahasa Inggris atau bahasa Indonesia. Maeswara : Jurnal Riset Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Jurnal Manajemen Bisnis Era Digital dengan e-ISSN : [3046-7748](https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JUMABEDI), p-ISSN : [3046-7764](https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JUMABEDI); <https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JUMABEDI> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: *Google Scholar*; *Garda Rujukan Digital (GARUDA)*, *Directory of Open Access Journal (DOAJ)*.



JURNAL MANAJEMEN BISNIS ERA DIGITAL

VOLUME 1 NO. 2 MEI 2024

Ketua Dewan Editor

Dr. Krisnawati Setyaningrum Nugraheni, S.TP., M.M ; STIEPARI Semarang

Editorial Board

Roni Nugraha Syafroni, S.Pd., M.Pd. ; Universitas Singaperbangsa Karawang

Bonar Hutapea, S.Psi., M.Psi. ; Universitas Tarumanagara

Dr. Ariawan, S.Psi.,SE., MM ; Universitas Ichsan Gorontalo

Dr. Dwi Ermayanti Susilo, Se.Mm.Capm.Cp Csr ; STIE PGRI Dewantara Jombang

Farikhul Muafiq, S.AB., M.A. ; ITSNU Pekalongan

Abu Muna Almaududi Ausat, S.Sos., M.AB ; Universitas Subang

Reviewer

Pilifus Junianto S.S, M.M ; STIE Bentara Persada

Aufa Rizka Azzumi, S.E., M. A. ; STIKes Ibnu Sina Ajibarang

Dr. Dzulfikri Azis Muthalib. S.E., M.Si ; Universitas Muhammadiyah Kendari

Dr.Jamaluddin Majid SE. M.Si.,CAP,. ;CGRM UIN Alauddin Makassar

Dr. Achmad Choerudin, ST,SE,MM. ;Manajemen FEB UTP SURAKARTA, Jawa Tengah

Dr. Mumuh Mulyana, SE., MM., MSi., CBPA., CPSM., CCBA, Institut Bisnis dan

Informatika Kesatuan

diterbitkan oleh:

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia

Alamat: Perum. Cluster G11 Nomor 17, Jl. Plamongan Indah, Kadungwringin, Kedungwringin,

Pedurungan, Semarang City, Central Java 50195

JURNAL MANAJEMEN BISNIS ERA DIGITAL**VOLUME 1 NO. 2 MEI 2024**

Jurnal Manajemen Bisnis Era Digital dengan e-ISSN : [3046-7748](https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JUMABEDI), p-ISSN : [3046-7764](https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JUMABEDI) diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia. Jurnal Manajemen Bisnis Era Digital (JUMABEDI) memuat topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan segala aspek manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi.. Jurnal Manajemen Bisnis Era Digital (JUMABEDI) berkomitmen untuk memuat artikel berbahasa Indonesia dan berbahasa Inggris yang berkualitas dan dapat menjadi rujukan utama para peneliti dalam bidang Ilmu Manajemen dan Bisnis. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Februari, Mei, Agustus dan November**).

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu Jurnal ini berfokus pada bidang ilmu diantaranya Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan Jurnal ini berfokus pada bidang ilmu diantaranya Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

JURNAL MANAJEMEN BISNIS ERA DIGITAL

VOLUME 1 NO. 2 MEI 2024

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------------|
| Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal | I |
| Tim Editor | II |
| Kata Pengantar | III |
| Daftar Isi | IV |
| | |
| Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Modal Psikologi Terhadap Komitmen Organisasional Pada PT. BPR Sukawati Pancasakti Bali I Nyoman Hendra Laksmana | Hal 01-11 |
| | |
| Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen dengan Ketepatan Waktu Pengiriman sebagai Variabel Moderasi pada PT JNE Express Cabang Karangawen Nurul Dyah Ayu Fajrin, Firdaus Firdaus, Muhammad Syaiful Huda, | Hal 12-21 |
| | |
| Pengaruh Profitabilitas, Likuiditas, dan Ukuran Perusahaan terhadap Nilai Perusahaan pada Perusahaan Sub Sektor Makanan dan Minuman yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2018-2021 Sekar Fitri Tengah Panuluh, Firdaus Firdaus, Suwardi Suwardi, Shafiyah Ainur Rafi'ah, Sherly Vera Ari Sabrina, Devanya Sonia Aulia Devi, Endah Ratnasari, | Hal 22-32 |
| | |
| Pengaruh Brand Image, Brand Trust Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk Frestea Ahmad Rian Buchory, Andriansyah Bachtillah Putra | Hal 33-41 |
| | |
| Pengaruh Cyberloafing Dan Leader Member Exchange Terhadap Innovative Work Behavior Melalui Kinerja Karyawan Reza Andre Gunawan, Sutrisno Sutrisno, Heri Prabowo | Hal 42-54 |
| | |
| Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Daxen Indonesia Reni Indriyani, Andriansyah Bachtillah | Hal 55-61 |
| | |
| Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT GMF Aeroasia Tbk Ricko Raharjo, Andriansyah Bachtillah Putra | Hal 62-68 |
| | |
| Membangun Komunikasi Yang Efektif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan: Peran Leader Member Exchange (LMX) Dalam Organisasi Rofilah Rahadatul Aisyi, Diyana Syafitri, Deva Ekasani, Mohammad Rizqi, M. Isa Anshori | Hal 69-83 |

-
- Peran Gaya Kepemimpinan Jalur Tujuan (Path-Goal) Pada Peningkatan Kinerja Guru Sekolah** Hal 84-107
Ika Nurillah Ati, Nuril Fitria, Arista Maulida Roziana Putri, Muhammad Arung Nazarudin, Mochammad Isa Anshori
- Peran Brand Trust, Facilitating Condition, Dan Behavioral Intention Terhadap Minat Investasi Pada Mobile Banking** Hal 108-119
Caesar Rosyad Achmadi, Arief Nurrahman, Agatha Saputri, R. Andro Zylion Nugraha
- Mengoptimalkan Potensi: Pendekatan Teoritis Dan Praktis Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Karyawan** Hal 120-130
Chaerul Rizky, Ibnu Hajar, Muhammad Fahri, Raihan Faturrahman Syahri
- Pengendalian Persediaan Bahan Baku Kedelai Menggunakan Metode EOQ (Economic Order Quantity) Pada Kopti Kabupaten Bogor** Hal 131-141
Deni Rahman, Fathiya Najmaayyubi, Hasna Salsabila, Rachmawati Rezeki Noviqha Shaumi, Agung Prayudha Hidayat, Astiani Safitri
- Analisis Kepuasan Konsumen Menggunakan Customer Satisfaction Index (CSI) Pada Ayam Penyet Sangar Bogor** Hal 142-151
Diah Ayu Ningrum, Ramadhan Rizal Rahman, Witya Syamaratul Jannah Mochammad Ikhsan, Khoirul Aziz Husyairi, Tina Nur Ainun
- Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Service Quality (Servqual)** Hal 152-161
Hamdah Istifha Dinia, Haniyyah Laura Balqis, Wilman Aprilian Nurrahman, Merin Ananda, Nurul Nabila, Khoirul Aziz Husyairi, Tina Nur Ainun,
- Pengaruh Online Customer Review Dan Perceived Risk Terhadap Keputusan Pembelian** Hal 162-177
Karin Aurani, Nana Dyki Dirbawanto
- Analisis Perancangan Tata Letak Minimarket Malabar di Kota Bogor Dengan Pendekatan Activity Relationship Chart (ARC)** Hal 178-186
Isma Nurjanah, Chintya Eka Putri, Anie Puspita Sari, Muhammad Rifa Zainur Ridha
- Manajemen Waktu : Strategi Untuk Kantor Yang Lebih Efisien** Hal 187-203
Fitrani Dwi Azzahra, Marsella Putri Tommy Amanda
- Pengaruh Budaya Kolaboratif Dan Lingkungan Kerja Yang Kondusif Terhadap Kinerja Karyawan IT Di Organisasi BRIN** Hal 204-216
Muhammad Thoriq Fadhlurrohman, Zia Wardhany
- Implementasi Nilai Nilai Kebangsaan Berbasis UUD 1945 Pada Analisis Pengaruh Ekspor Migas di Indonesia** Hal 217-232
Edy Soesanto, Mahesa Agung, Vandra Firmansyah Sukma
- Analisis Efektivitas Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Logistik Dan Distribusi Di CV. Sinar Teknik Perkasa** Hal 233-243
Muhammad Fais Rahman Hakim, Viandra Rahayuna

- Analisis Kinerja Karyawan Berdasarkan Kesehatan Mental Di Kantor Pelayanan Sewa Tanah Pemerintah Kota Bandung** Hal 244-254
Nadya Armani Salma, Najma Farisa Agustina
- Sinergi UMKM Dan Ekonomi Indonesia: Sebuah Kajian Komprehensif Sebuah Perspektif Dan Implikasi** Hal 255-265
Mochammad Zulvikri,
- Perjalanan Digitalisasi: Membedah Sistem Penyimpanan Arsip Di Perusahaan Negara Dan Swasta Pada Masa Kini** Hal 266-284
Cindy Noviyanti, Diva Nabilah Febyona