



ARIMBI
ASOSIASI RISET ILMU MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN
DAN BISNIS INDONESIA

E-ISSN : 3046-8744

P-ISSN : 3046-8825

JUTRABIDI

Jurnal Transformasi Bisnis Digital

VOL. 2 NO. 2 MARET 2025



diterbitkan oleh:

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia

Jl. Tiogo Tentrem No. 21, RT. 022, RW. 030, Kel. Batusari, Kec. Mranggen, Kab. Demak, Jawa Tengah, Indonesia

Website : <https://arimbi.or.id>; email : info@arimbi.or.id

JUTRABIDI
JURNAL TRANSFORMASI BISNIS DIGITAL
VOLUME. 2 NOMOR. 2 MARET 2025

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) dengan E-ISSN .: 3046-9732:. P-ISSN .: 3046-8787 Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia. Jurnal Transformasi Bisnis Digital memuat topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan segala aspek manajemen, ekonomi, kewirausahaan dan akuntansi . Jurnal ini terbit 1 tahun 6 kali (Januari, Maret, Mei, Juli, September, dan November).

Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) Artikel yang diterbitkan dalam Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) mencakup hasil penelitian ilmiah asli (prioritas), artikel tinjauan ilmiah baru (bukan prioritas), atau komentar atau kritik artikel dalam Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI). Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) MENERIMA naskah atau artikel dari berbagai akademisi dan peneliti baik internasional maupun nasional.

Artikel yang diterbitkan dalam jurnal adalah artikel yang telah melalui proses review oleh Mitra Bebestari (*peer-review*). **Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI)** hanya menerima artikel yang berasal dari hasil penelitian asli (prioritas prioritas), dan artikel tinjauan ilmiah baru (non-prioritas). Keputusan untuk menerima atau tidak menerima artikel ilmiah dalam jurnal ini merupakan hak Dewan Redaksi berdasarkan rekomendasi Mitra Reviewer.

INFORMASI PENGINDEKSAN JURNAL

Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) dengan E-ISSN .: 3046-8744:. P-ISSN .: 3046-8825 <https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JUTRABIDI> merupakan *jurnal peer-review* yang telah terindeks di beberapa pengindeks terkemuka, antara lain: *Google Scholar*; *Penjaga Referensi Digital (GARUDA)*; *Copernicus*; *Dimensi*; *Menghubungkan Penelitian dan Peneliti (ORCID)*; *Referensi Silang DOI*.



JUTRABIDI
JURNAL TRANSFORMASI BISNIS DIGITAL
VOLUME. 2 NOMOR. 2 MARET 2025

TIM EDITORIAL

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Dr. Heri Prabowo, S.E., M.M. ; Universitas PGRI Semarang, Indonesia

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

NANANG QOSIM, S.E., M.M. ; UNIVERSITAS ALKHAIRAAT, Indonesia
Aksal Mursalat, S.P., M.Si. ; Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang, Indonesia
Muhammad Hidayat, SE., MM ; STIE Persada Bunda Pekanbaru, Indonesia
Prasetio Ari Wibowo, S.MB., MM., Ph.D. ; Universitas Indraprasta PGRI Jakarta, Indonesia
Deri Kusmadeni., S.Kom., MM ; Universitas Anaka Bangsa, Indonesia
Dr. Ayu Esteka Sari, S.E., M.M ; STIE Sakti Alam Kerinci, Indonesia
Ir. Kadek Agus Dwiwijaya, S.T., M.M. ; Universitas Tadulako, Indonesia
Hayatul Khairul Rahmat, S.Sos., M.Han. ; Politeknik Kampar, Indonesia

Peninjau/ Peer-Reviewers

Afnina, S.E., M.Si. ; STIKes Bustanul Ulum Langsa, Indonesia
Dr. Suhendi, S.Sos., MM ; STIE Miftahul Huda Subang, Indonesia
Harry Yulianto, SE, M.Si ; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YPUP Makassar, Indonesia
Dr. Muh. Sabir M., SE., M.Si ; Universitas Ichsan Gorontalo, Indonesia
Dr. Firdaus., SM., MM ; STIE Anindyaguna, Indonesia
Dr. Vivi Herlina, S.IP, S.E., M.M. ; STIA Nusantara Sakti Sungai Penuh, Indonesia
Dr. Zainurrafiqi., A.Md., SAB., MAB., MBA ; Universitas Madura, Indonesia
Trufi Murdiani, ST, M.A ; Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya, Indonesia

Penerbit:

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia
berdasarkan S.K.Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia

NOMOR AHU-0001860.AH.01.07.TAHUN 2024

Alamat : Jl. Watunganten I No.1, Karangrawa, Batusari, Kec. Mranggen, Kabupaten Demak,
Jawa Tengah 59567

Website : <https://arimbi.or.id>; email : info@arimbi.or.id

JUTRABIDI
JURNAL TRANSFORMASI BISNIS DIGITAL
VOLUME. 2 NOMOR. 2 MARET 2025

KATA PENGANTAR

Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) dengan E-ISSN .: 3046-9732.: P-ISSN .: 3046-8787 Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia. Jurnal Transformasi Bisnis Digital memuat topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan segala aspek manajemen, ekonomi, kewirausahaan dan akuntansi . Jurnal ini terbit 1 tahun 6 kali (Januari, Maret, Mei, Juli, September, dan November).

Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) Artikel yang diterbitkan dalam Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) mencakup hasil penelitian ilmiah asli (prioritas), artikel tinjauan ilmiah baru (bukan prioritas), atau komentar atau kritik artikel dalam Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI). Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) MENERIMA naskah atau artikel dari berbagai akademisi dan peneliti baik internasional maupun nasional.

Peninjau memberikan penilaian orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi terhadap bidang/sains. Jurnal ini menerbitkan *artikel penelitian*, *artikel tinjauan/tinjauan literatur*, laporan kasus dan *artikel konsep/kebijakan*, di semua bidang Jurnal Kemitraan Komunitas menerima artikel dalam bahasa Inggris dan. Artikel yang akan diterbitkan adalah karya asli dan belum pernah diterbitkan. Artikel entri akan ditinjau oleh tim peninjau internal dan eksternal. Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia.

Dewan Redaksi akan berupaya untuk terus meningkatkan kualitas jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan terpenting dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para Reviewer beserta anggota Dewan Redaksi dan semua pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam

Pemimpin Redaksi

JUTRABIDI
JURNAL TRANSFORMASI BISNIS DIGITAL
VOLUME. 2 NOMOR. 2 MARET 2025

DAFTAR ISI

- | | |
|--|------------------|
| Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan dalam Pengurusa Paspor terhadap Kepuasan Pemohon di Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Bima
Nur Hidayah, Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan, Indonesia
Djoko Widagdo, Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan, Indonesia | Hal 01-10 |
| Proses Bunker Kapal Tb. Patria pada PT. Snepac Agency Asia Molawe Ariya Ananta, Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan, Indonesia
Dirhamsyah Dirhamsyah, Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan, Indonesia
Dina Rispianti, Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan, Indonesia | Hal 11-16 |
| Pengaruh Keterlambatan Penerbangan Terhadap Kepuasan Penumpang pada Maskapai Super Air Jet di Bandar Udara Internasional Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggang Balikpapan
Ni Kadek Ratna Dewi, Sekolah Tinggi Teknolgi Kedirgantaraan Yogyakarta, Indonesia
Andi Syaputra, Sekolah Tinggi Teknolgi Kedirgantaraan Yogyakarta, Indonesia | Hal 17-34 |
| Prosedur Pengurusan Shifting Permit Kapal MT. Southern Koala di Dermaga Khusus KSOP Dumai
Fauzi Hizkia Tumanggor, Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan, Indonesia
Capt. Suratni Ginting, Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan, Indonesia
Yuna Sutria, Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan, Indonesia | Hal 35-44 |