



**ARIMBI**  
ASOSIASI RISET ILMU MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN  
DAN BISNIS INDONESIA

E-ISSN : 3046-8744

P-ISSN : 3046-8825

# JUTRABIDI

## Jurnal Transformasi Bisnis Digital

### ***VOL. 2 NO. 1 JANUARI 2025***



diterbitkan oleh:

**Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia**

Jl. Tlogo Tentrem No. 21, RT. 022, RW. 030, Kel. Batusari, Kec. Mranggen, Kab. Demak, Jawa Tengah, Indonesia

Website : <https://arimbi.or.id>; email : [info@arimbi.or.id](mailto:info@arimbi.or.id)

**JUTRABIDI**  
**JURNAL TRANSFORMASI BISNIS DIGITAL**  
**VOLUME. 2 NOMOR. 1 JANUARI 2025**

**FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL**

**Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) dengan E-ISSN .: 3046-9732:. P-ISSN .: 3046-8787** Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia. Jurnal Transformasi Bisnis Digital memuat topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan segala aspek manajemen, ekonomi, kewirausahaan dan akuntansi . Jurnal ini terbit 1 tahun 6 kali (Januari, Maret, Mei, Juli, September, dan November).

**Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI)** Artikel yang diterbitkan dalam Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) mencakup hasil penelitian ilmiah asli (prioritas), artikel tinjauan ilmiah baru (bukan prioritas), atau komentar atau kritik artikel dalam Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI). Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) MENERIMA naskah atau artikel dari berbagai akademisi dan peneliti baik internasional maupun nasional.

Artikel yang diterbitkan dalam jurnal adalah artikel yang telah melalui proses review oleh Mitra Bebestari (*peer-review*). **Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI)** hanya menerima artikel yang berasal dari hasil penelitian asli (prioritas prioritas), dan artikel tinjauan ilmiah baru (non-prioritas). Keputusan untuk menerima atau tidak menerima artikel ilmiah dalam jurnal ini merupakan hak Dewan Redaksi berdasarkan rekomendasi Mitra Reviewer.

**INFORMASI PENGINDEKSAN JURNAL**

**Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) dengan E-ISSN .: 3046-8744:. P-ISSN .: 3046-8825** <https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JUTRABIDI> merupakan *jurnal peer-review* yang telah terindeks di beberapa pengindeks terkemuka, antara lain: *Google Scholar*; *Penjaga Referensi Digital (GARUDA)*; *Copernicus*; *Dimensi*; *Menghubungkan Penelitian dan Peneliti (ORCID)*; *Referensi Silang DOI*.



**JUTRABIDI**  
**JURNAL TRANSFORMASI BISNIS DIGITAL**  
**VOLUME. 2 NOMOR. 1 JANUARI 2025**

**TIM EDITORIAL**

**Editor in chief/ Ketua Dewan Editor**

Dr. Heri Prabowo, S.E., M.M. ; Universitas PGRI Semarang, Indonesia

**Editorial Board/ Anggota Dewan Editor**

NANANG QOSIM, S.E., M.M. ; UNIVERSITAS ALKHAIRAAT, Indonesia  
Aksal Mursalat, S.P., M.Si. ; Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang, Indonesia  
Muhammad Hidayat, SE., MM ; STIE Persada Bunda Pekanbaru, Indonesia  
Prasetio Ari Wibowo, S.MB., MM., Ph.D. ; Universitas Indraprasta PGRI Jakarta, Indonesia  
Deri Kusmadeni., S.Kom., MM ; Universitas Anaka Bangsa, Indonesia  
Dr. Ayu Esteka Sari, S.E., M.M ; STIE Sakti Alam Kerinci, Indonesia  
Ir. Kadek Agus Dwiwijaya, S.T., M.M. ; Universitas Tadulako, Indonesia  
Hayatul Khairul Rahmat, S.Sos., M.Han. ; Politeknik Kampar, Indonesia

**Peninjau/ Peer-Reviewers**

Afnina, S.E., M.Si. ; STIKes Bustanul Ulum Langsa, Indonesia  
Dr. Suhendi, S.Sos., MM ; STIE Miftahul Huda Subang, Indonesia  
Harry Yulianto, SE, M.Si ; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YPUP Makassar, Indonesia  
Dr. Muh. Sabir M., SE., M.Si ; Universitas Ichsan Gorontalo, Indonesia  
Dr. Firdaus., SM., MM ; STIE Anindyaguna, Indonesia  
Dr. Vivi Herlina, S.IP, S.E., M.M. ; STIA Nusantara Sakti Sungai Penuh, Indonesia  
Dr. Zainurrafiqi., A.Md., SAB., MAB., MBA ; Universitas Madura, Indonesia  
Trufi Murdiani, ST, M.A ; Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya, Indonesia

**Penerbit:**

**Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia**  
**berdasarkan S.K.Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia**

NOMOR AHU-0001860.AH.01.07.TAHUN 2024

Alamat : Jl. Watunganten I No.1, Karangrawa, Batusari, Kec. Mranggen, Kabupaten Demak,  
Jawa Tengah 59567

Website : <https://arimbi.or.id>; email : [info@arimbi.or.id](mailto:info@arimbi.or.id)

**JUTRABIDI**  
**JURNAL TRANSFORMASI BISNIS DIGITAL**  
**VOLUME. 2 NOMOR. 1 JANUARI 2025**

**KATA PENGANTAR**

**Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) dengan E-ISSN .: 3046-9732:.**  
**P-ISSN .: 3046-8787** Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia. Jurnal Transformasi Bisnis Digital memuat topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan segala aspek manajemen, ekonomi, kewirausahaan dan akuntansi . Jurnal ini terbit 1 tahun 6 kali (Januari, Maret, Mei, Juli, September, dan November).

**Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI)** Artikel yang diterbitkan dalam Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) mencakup hasil penelitian ilmiah asli (prioritas), artikel tinjauan ilmiah baru (bukan prioritas), atau komentar atau kritik artikel dalam Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI). Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) MENERIMA naskah atau artikel dari berbagai akademisi dan peneliti baik internasional maupun nasional.

*Peninjau* memberikan penilaian orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi terhadap bidang/sains. Jurnal ini menerbitkan *artikel penelitian*, *artikel tinjauan/tinjauan literatur*, laporan kasus dan *artikel konsep/kebijakan*, di semua bidang Jurnal Kemitraan Komunitas menerima artikel dalam bahasa Inggris dan. Artikel yang akan diterbitkan adalah karya asli dan belum pernah diterbitkan. Artikel entri akan ditinjau oleh tim peninjau internal dan eksternal. Jurnal Transformasi Bisnis Digital (JUTRABIDI) menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia.

Dewan Redaksi akan berupaya untuk terus meningkatkan kualitas jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan terpenting dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para Reviewer beserta anggota Dewan Redaksi dan semua pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam

Pemimpin Redaksi

**JUTRABIDI**  
**JURNAL TRANSFORMASI BISNIS DIGITAL**  
**VOLUME. 2 NOMOR. 1 JANUARI 2025**

**DAFTAR ISI**

- |   |                  |
|---|------------------|
| <b>Sistem dan Prosedur Operasional Pelayanan Kapal dan Barang pada PT. Pelayaran Berkat Usaha Mandiri Panjang Lampung</b><br>Maria Seprida Purba, Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan, Indonesia<br>Dirhamsyah Dirhamsyah, Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan, Indonesia<br>Yuna Sutria, Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan, Indonesia | <b>Hal 01-12</b> |
| <b>Analisis Pelaksanaan Tugas Unit Apron Movement Control pada Event MotoGP Mandalika di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok</b><br>M.Qifhar Anugrah Ramadhan, Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta, Indonesia<br>Desiana Rachmawati, Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta, Indonesia                        | <b>Hal 13-23</b> |
| <b>Pengaruh Penerapan Metode Pelayanan Prima terhadap Kepuasan Penumpang Citilink di Bandar Udara International Juanda</b><br>Muh. Faliq Marselindo, Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan, Indonesia<br>Yulia Aji Puspitasari, Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan, Indonesia  | <b>Hal 24-38</b> |