



ARIMBI
ASOSIASI RISET ILMU MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN
DAN BISNIS INDONESIA

e-ISSN : 3047-0552

p-ISSN : 3047-2199

JUMBIDITER

JURNAL MANAJEMEN BISNIS DIGITAL TERKINI

VOL. 1 NO. 2 APRIL 2024



diterbitkan oleh:

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia

Alamat: Perum. Cluster G11 Nomor 17 Jl. Plamongan Indah, Kadungwringin, Pedurungan, Semarang City, Central Java 50195

JUMBIDTER
JURNAL MANAJEMEN BISNIS DIGITAL TERKINI
VOLUME. 1 NOMOR. 2 APRIL 2024

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER) dengan e-ISSN : 3047-0552, p-ISSN : 3047-2199 diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia. Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER) memuat topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan segala aspek manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER) berkomitmen untuk memuat artikel berbahasa Indonesia dan berbahasa Inggris yang berkualitas dan dapat menjadi rujukan utama para peneliti dalam bidang Ilmu Manajemen dan Bisnis. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (Januari, April, Juli & Oktober).

Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER) Artikel yang diterbitkan dalam Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER) mencakup hasil penelitian ilmiah asli (prioritas), artikel tinjauan ilmiah baru (bukan prioritas), atau komentar atau kritik artikel dalam Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER). Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER) MENERIMA naskah atau artikel dari berbagai akademisi dan peneliti baik internasional maupun nasional.

Artikel yang diterbitkan dalam jurnal adalah artikel yang telah melalui proses review oleh Mitra Bebestari (*peer-review*). **Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER)** hanya menerima artikel yang berasal dari hasil penelitian asli (prioritas prioritas), dan artikel tinjauan ilmiah baru (non-prioritas). Keputusan untuk menerima atau tidak menerima artikel ilmiah dalam jurnal ini merupakan hak Dewan Redaksi berdasarkan rekomendasi Mitra Reviewer.

INFORMASI PENGINDEKSAN JURNAL

Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER) dengan e-ISSN : 3047-0552, p-ISSN : 3047-2199 <https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JUMBIDTER> merupakan *jurnal peer-review* yang telah terindeks di beberapa pengindeks terkemuka, antara lain: *Google Scholar*; *Penjaga Referensi Digital (GARUDA)*; *Copernicus*; *Dimensi*; *Menghubungkan Penelitian dan Peneliti (ORCID)*; *Referensi Silang DOI*.



GARUDA
GARBA RUJUKAN DIGITAL

**I^{WORLD}
of
JOURNALS**



Dimensions

ORCID
Connecting research and researchers



Crossref doi

JUMBIDTER
JURNAL MANAJEMEN BISNIS DIGITAL TERKINI
VOLUME. 1 NOMOR. 2 APRIL 2024

TIM EDITORIAL

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Dr. Ir. Achmad Daengs GS, SE., MM., Dipl.SM.; Universitas 45 Surabaya,

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Fidyah Yuli Ernawati, SE, MM ; STIE SEMARANG,
Ainun Nazriah S.Pd., M.Sc ; Universitas Krisnadwipayana,
Karyono, S.E., M.Pd., M.M ; Universitas Pelita Bangsa,
Tri Mulyani Kartini, S.E., M.M. ; Universitas Pelita Bangsa,
Wa Ode Nursaadha Rajuddin., S.M., M.E ; Universitas Sulawesi Tenggara,
Etty Zuliawati Zed, SE, MM ; Universitas Pelita Bangsa,
Zulviar Anas, S.E., M.M. ; Universitas Nazhatut Thullab Al-Muafa Sampang,
Maiza Fikri, M.M ; Institut Teknologi dan Bisnis Bina Sriwijaya Palembang,
Hariyanti, SE., MM ; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Tuban,
Aditya Angger Wibowo, S.T., S.E., M.M ; Universitas Safin Pati

Peninjau/ Peer-Reviewers

Prasetyo Hartanto ; Universitas Nusa Putra,
Andri Cahyo Purnomo, S.Pd., M.Pd. ; Universitas Raharja,
Dr. Harlis Setiyowati, S.E., M.M., ; CIMA. Pradita University,
Dr. Drs. Kadeni, SE., M.Pd., MM ; Universitas Bhinneka PGRI,
Dr. Ali Imron, SE., MM Univ. Sultan Ageng Tirtayasa,
Slamet Bambang Riono, M.M. ; Universitas Muhadi Setiabudi,
Afnina, S.E., M.Si. ; Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Bustanul Ulum Langsa,
Taqwa Sultan, M.M. ; Politeknik Negeri Kupang,
Raden Agrosamdhyo, S.E., M.M ; STAI Denpasar Bali,
Dr. Hari Imbrani, S.E., M.M, CHCM., Dipl.StraMan., CPS., CPS. ; Sekolah Tinggi Ilmu
Ekonomi Gema Widya Bangsa,

Penerbit:

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia

berdasarkan S.K.Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik

NOMOR AHU-0001860.AH.01.07.TAHUN 2024

Alamat : Jl. Watunganten I No.1, Karangrawa, Batursari, Kec. Mranggen, Kabupaten Demak,
Jawa Tengah 59567

Website : <https://arimbi.or.id>; email : info@arimbi.or.id

JUMBIDTER
JURNAL MANAJEMEN BISNIS DIGITAL TERKINI
VOLUME. 1 NOMOR. 2 APRIL 2024

KATA PENGANTAR

Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER) dengan e-ISSN : 3047-0552, p-ISSN : 3047-2199 diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia. Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER) memuat topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan segala aspek manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER) berkomitmen untuk memuat artikel berbahasa Indonesia dan berbahasa Inggris yang berkualitas dan dapat menjadi rujukan utama para peneliti dalam bidang Ilmu Manajemen dan Bisnis. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (Januari, April, Juli & Oktober).

Peninjau memberikan penilaian orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi terhadap bidang/sains. Jurnal ini menerbitkan *artikel penelitian*, *artikel tinjauan/tinjauan literatur*, laporan kasus dan *artikel konsep/kebijakan*, di semua bidang Jurnal Kemitraan Komunitas menerima artikel dalam bahasa Inggris dan Indonesia. Artikel yang akan diterbitkan adalah karya asli dan belum pernah diterbitkan. Artikel entri akan ditinjau oleh tim peninjau internal dan eksternal. Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER) menerima artikel dalam bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia.

Dewan Redaksi akan berupaya untuk terus meningkatkan kualitas jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan terpenting dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para. Reviewer beserta anggota Dewan Redaksi dan semua pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam

Pemimpin Redaksi

JUMBIDTER
JURNAL MANAJEMEN BISNIS DIGITAL TERKINI
VOLUME. 1 NOMOR. 2 APRIL 2024

DAFTAR ISI

Fokus dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Redaksi	II
Kata pengantar	III
Daftar Isi	IV
Analysis Of Taxpayer Knowledge And Awareness Of Compliance To Pay Motor Vehicle Tax Mediated By Tax Whitening Policy Vita Adi Meli Yana, Bayu Kurniawan, Rita Meiriyanti	Hal 01-11
Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Pelanggan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada E-Commerce Arya Daffa Wibisono, Lukman Cahyadi	Hal 12-28
Rancangan Strategi Pemasaran Layanan JIMS (Jabarlink Internet Managed Service) di Perhotelan Pangandaran dalam Meningkatkan Keunggulan Kompetitif dan Preferensi Tamu Cinky Priyanto, Apri Budianto, Aini Kusniawati	Hal 29-42
Perpanjangan Sertifikat Keselamatan Kapal Ahts. PASIFIC BRONZE pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Khusus Batam oleh PT. Pelayaran Siltor Adimulia Batam Wasinton B. Hutagaol, Dirhamsyah Dirhamsyah, Fadiyah Hani Sabila	Hal 43-54