



ARIMBI
ASOSIASI RISET ILMU MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN
DAN BISNIS INDONESIA

e-ISSN : 3047-8979
p-ISSN : 3047-3020

JURNAL MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN DAN TEKNOLOGI JUMAKET VOL. 3 NO. 1 MARET 2026

diterbitkan oleh:

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia

Jl. Tlogotrem No. 21, RT. 022, RW. 030, Kel. Batusari, Kec. Mranggen, Kab. Demak, Jawa Tengah, Indonesia

Website : <https://arimbi.or.id>; email : info@arimbi.or.id

JUMAKET
JURNAL MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN DAN TEKNOLOGI
VOLUME. 3 NOMOR. 1 MARET 2026

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Jurnal Manajemen Kewirausahaan dan Teknologi (JUMAKET) dengan e-ISSN : 3047-8979, p-ISSN : 3047-3020 diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia. Jurnal Manajemen Kewirausahaan dan Teknologi (JUMAKET) memuat topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan segala aspek manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal Manajemen Kewirausahaan dan Teknologi (JUMAKET) berkomitmen untuk memuat artikel berbahasa Indonesia dan berbahasa Inggris yang berkualitas dan dapat menjadi rujukan utama para peneliti dalam bidang Ilmu Manajemen dan Bisnis. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Maret, Juni, September, dan Desember**).

Jurnal Manajemen Kewirausahaan dan Teknologi (JUMAKET) Artikel yang diterbitkan dalam Jurnal Manajemen Kewirausahaan dan Teknologi (JUMAKET) mencakup hasil penelitian ilmiah asli (prioritas), artikel tinjauan ilmiah baru (bukan prioritas), atau komentar atau kritik artikel dalam Jurnal Manajemen Kewirausahaan dan Teknologi (JUMAKET). Jurnal Manajemen Kewirausahaan dan Teknologi (JUMAKET) MENERIMA naskah atau artikel dari berbagai akademisi dan peneliti baik internasional maupun nasional.

Artikel yang diterbitkan dalam jurnal adalah artikel yang telah melalui proses review oleh Mitra Bebestari (*peer-review*). **Jurnal Manajemen Kewirausahaan dan Teknologi (JUMAKET)** hanya menerima artikel yang berasal dari hasil penelitian asli (prioritas prioritas), dan artikel tinjauan ilmiah baru (non-prioritas). Keputusan untuk menerima atau tidak menerima artikel ilmiah dalam jurnal ini merupakan hak Dewan Redaksi berdasarkan rekomendasi Mitra Reviewer.

INFORMASI PENGINDEKSAN JURNAL

Jurnal Manajemen Kewirausahaan dan Teknologi (JUMAKET) dengan e-ISSN : 3047-8979, p-ISSN : 3047-3020 <https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JUMAKET> merupakan *jurnal peer-review* yang telah terindeks di beberapa pengindeks terkemuka, antara lain: *Google Scholar*; *Penjaga Referensi Digital (GARUDA)*; *Copernicus*; *Dimensi*; *Menghubungkan Penelitian dan Peneliti (ORCID)*; *Referensi Silang DOI*.



GARUDA
GARBA RUJUKAN DIGITAL

**I^{WORLD}
of
JOURNALS**



Dimensions

ORCID
Connecting research and researchers



Crossref doi

JUMAKET
JURNAL MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN DAN TEKNOLOGI
VOLUME. 3 NOMOR. 1 MARET 2026

TIM EDITORIAL

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Dr. Kustiyono, S.Kom, S.E, M.Kom, AK, CNHRP, CPHRM, CTLP, CRSP ; Universitas
Ngudi Waluyo,

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Shafitranata, S.E.I., M.M. ; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Al-Madani,
Sentot Basuki Prayitno S.T. M.M ; Sampoerna University,
Satriadi, S.AP., M.Sc. ; STIE Pembangunan Tanjungpinang,
Saras Meilia Puspitasari, S.E., M.Si., Ak. ; Institut Teknologi dan Bisnis Adias,
Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si ; Universitas Sahid Surakarta,
Rowiyani, S.M., M.M ; Institut Teknologi Statistika dan Bisnis Muhammadiyah Semarang,
Halik, ST., M.E ; Universitas Ummi Bogor,
Dr. Nur Asni Gani, S.Sos., M.M. ; Universitas Muhammadiyah Jakarta,
Fathihani SE.,MM.PhD (cand) ; Universitas Dian Nusantara,
Dr. Miftahurrohman, S.E., M. Si. ; Universitas Sains dan Teknologi Komputer,

Peninjau/ Peer-Reviewers

Roslindah Daeng Siang,.S.Pi.,MSi. ; Universitas Halu Oleo,
Rizki Amalia, S.Kom., M.M. ; Universitas Peradaban,
Rini Anggriani.,SE.,MM ; Universita Bumigora,
Rifki Suwaji, S.Mn., MM., CPS., CPHCEP., CPE., CMT ; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi
YAPAN,
Ria Estiana, S.Pt., M.M. ; Politeknik LP3I Jakarta,
Alvara Resa Vebianti, S.T., M.M ; Universitas Ummi Bogor,
Yanti Susanti, S.P., M.M ; Universitas Ummi Bogor,
Jusra Tampubolon, S.T., M.M ; Universitas Prima Indonesia,
Dr. Tamriatin Hidayah, S.E.,M.P ; Institut Teknologi dan Sains Mandala,
Farikhul Muafiq, S.A.B., M.A. ; Institut Teknologi Dan Sains Nahdlatul Ulama Pekalongan,

Penerbit:

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia
berdasarkan S.K.Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia
NOMOR AHU-0001860.AH.01.07.TAHUN 2024
Alamat : Jl. Watunganten I No.1, Karangrawa, Batusari, Kec. Mranggen, Kabupaten Demak,
Jawa Tengah 59567
Website : <https://arimbi.or.id>; email : info@arimbi.or.id

JUMAKET
JURNAL MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN DAN TEKNOLOGI
VOLUME. 3 NOMOR. 1 MARET 2026

KATA PENGANTAR

Jurnal Manajemen Kewirausahaan dan Teknologi (JUMAKET) dengan e-ISSN : 3047-8979, p-ISSN : 3047-3020 diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia. Jurnal Manajemen Kewirausahaan dan Teknologi (JUMAKET) memuat topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan segala aspek manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal Manajemen Kewirausahaan dan Teknologi (JUMAKET) berkomitmen untuk memuat artikel berbahasa Indonesia dan berbahasa Inggris yang berkualitas dan dapat menjadi rujukan utama para peneliti dalam bidang Ilmu Manajemen dan Bisnis. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Maret, Juni, September, dan Desember**).

Peninjau memberikan penilaian orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi terhadap bidang/sains. Jurnal ini menerbitkan *artikel penelitian*, *artikel tinjauan/tinjauan literatur*, laporan kasus dan *artikel konsep/kebijakan*, di semua bidang Jurnal Kemitraan Komunitas menerima artikel dalam Bahasa Inggris dan Indonesia. Artikel yang akan diterbitkan adalah karya asli dan belum pernah diterbitkan. Artikel entri akan ditinjau oleh tim peninjau internal dan eksternal. Jurnal Manajemen Kewirausahaan dan Teknologi (JUMAKET) menerima artikel dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia.

Dewan Redaksi akan berupaya untuk terus meningkatkan kualitas jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan terpenting dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para Reviewer beserta anggota Dewan Redaksi dan semua pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam

Pemimpin Redaksi

JUMAKET
JURNAL MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN DAN TEKNOLOGI
VOLUME. 3 NOMOR. 1 MARET 2026

DAFTAR ISI

Fokus dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Redaksi	II
Kata pengantar	III
Daftar Isi	IV
 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Gudang JNE Madukoro Carolina Savitri Ajeng Margono, Raully Sijabat, Shofif Sobaruddin Akbar	 Hal 01-11
 Pemetaan Karakteristik Pola Belanja dan Konsumsi Makanan dan Minuman dalam Konteks Musiman (Ramadan) (Implikasi Strategis bagi UMKM Wilayah Jabodetabek) Ekadipta Ekadipta, Chriswahyudi Chriswahyudi, Raga Patih Andika Putra, Babay Jutika Cahyana	 Hal 12-25
 Pengaruh Work-Life Balance terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan Ading Rahman Sukmara	 Hal 26-36
 Navigating Export Barriers in Emerging SMEs: Documentation, Tariff Challenges, and Adaptive Marketing Strategies in the Indonesian Export Sector Evi Suwarni, Sudarmiatin Sudarmiatin, Heri Pratikto	 Hal 37-51
 Pengendalian Kualitas Produk Furniture pada Toko Hilya Furniture Kota Serang Asep Munir Hidayat, Lina Maulida	 Hal 52-55
 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Work Life Balance, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Grand Serela Hotel Bandung) Gabriel Sara Tesalonika, Yuni Kasmawati	 Hal 56-71