



## Definisi Prinsip dan Tujuan Negosiasi Bisnis Pengertian Dasar, Fungsi, dan Sasaran Negosiasi dalam Dunia Usaha

Dinda Ananda Nasution<sup>1\*</sup>, Dion Alfa Harefa<sup>2</sup>, Intan Sari<sup>3</sup>, Melani<sup>4</sup>, Mayang Sari<sup>5</sup>

<sup>1-5</sup>Manajemen Bisnis, Fakultas Sosial Sains Akuntansi, Universitas Panca Budi, Indonesia

Email: [dindaanandananasution142@gmail.com](mailto:dindaanandananasution142@gmail.com)<sup>1\*</sup>, [dionalfaharefa@gmail.com](mailto:dionalfaharefa@gmail.com)<sup>2</sup>, [intansarilion857@gmail.com](mailto:intansarilion857@gmail.com)<sup>3</sup>, [melanikaban972@gmail.com](mailto:melanikaban972@gmail.com)<sup>4</sup>, [mayaangs16@gmail.com](mailto:mayaangs16@gmail.com)<sup>5</sup>

\*Penulis korespondensi: [dindaanandananasution142@gmail.com](mailto:dindaanandananasution142@gmail.com)

**Abstract.** Research on business negotiation is becoming increasingly relevant amid the dynamics of globalization, digitalization, and intense competition that require organizations to have adaptive communication and collaboration strategies. Negotiation no longer serves only as a means of reaching agreement, but also as a strategic mechanism for creating added value, building long-term relationships, and mitigating business risks. This study aims to systematically examine the definitions, principles, functions, and objectives of negotiation based on international and national academic literature from 2015 to 2025. The research approach uses a Systematic Literature Review (SLR) to identify conceptual patterns, research trends, and developments in negotiation theory. The results of the study show that modern negotiation emphasizes the creation of shared value through an integrative approach, strengthening communication, and utilizing digital technology in the decision-making process. In addition, differences in orientation were found between Western negotiation, which is more transactional, and the Indonesian context, which emphasizes relationship harmony and sustainable collaboration. This study provides a theoretical contribution in the form of a comprehensive mapping of the development of the concept of negotiation, as well as practical contributions for business actors in designing effective, adaptive negotiation strategies that are relevant to contemporary business needs.

**Keywords:** Business Globalization; Business Negotiation; Integrative Negotiation; Negotiation Strategy; Systematic Literature Review.

**Abstrak.** Penelitian mengenai negosiasi bisnis menjadi semakin relevan di tengah dinamika globalisasi, digitalisasi, dan intensitas kompetisi yang menuntut organisasi untuk memiliki strategi komunikasi dan kolaborasi yang adaptif. Negosiasi tidak lagi hanya berfungsi sebagai sarana mencapai kesepakatan, tetapi juga sebagai mekanisme strategis untuk menciptakan nilai tambahan, membangun hubungan jangka panjang, dan memitigasi risiko bisnis. Penelitian ini bertujuan mengkaji secara sistematis definisi, prinsip, fungsi, dan sasaran negosiasi berdasarkan literatur akademik internasional dan nasional periode 2015–2025. Pendekatan penelitian menggunakan *Systematic Literature Review* (SLR) untuk mengidentifikasi pola konseptual, tren penelitian, serta perkembangan teori negosiasi. Hasil kajian menunjukkan bahwa negosiasi modern menekankan penciptaan nilai bersama melalui pendekatan integratif, penguatan komunikasi, serta pemanfaatan teknologi digital dalam proses pengambilan keputusan. Selain itu, ditemukan perbedaan orientasi antara negosiasi Barat yang lebih transaksional dan konteks Indonesia yang lebih menekankan harmoni hubungan serta keberlanjutan kolaborasi. Penelitian ini memberikan kontribusi teoretis berupa pemetaan komprehensif perkembangan konsep negosiasi serta kontribusi praktis bagi pelaku bisnis dalam merancang strategi negosiasi yang efektif, adaptif, dan relevan dengan kebutuhan bisnis kontemporer.

**Kata kunci:** Globalisasi Bisnis; Negosiasi Bisnis; Negosiasi Integratif; Strategi Negosiasi; Tinjauan Literatur Sistematis.

### 1. LATAR BELAKANG

Negosiasi dalam bisnis merupakan unsur krusial dalam pengelolaan hubungan komersial dan strategi organisasi modern, karena dari negosiasi sering lahir kesepakatan, nilai bersama, serta daya saing jangka panjang. Dalam era globalisasi yang semakin kompleks dan didorong oleh digitalisasi, organisasi menghadapi tantangan besar dalam menyelaraskan kepentingan beragam pihak baik mitra lokal maupun internasional yang memiliki tujuan,

budaya, dan strategi berbeda. Hal ini menjadikan negosiasi tidak semata-mata sebagai proses tawar-menawar harga, melainkan sebagai kompetensi strategis yang dapat memengaruhi kelangsungan kemitraan dan kinerja organisasi.

Namun demikian, meskipun penelitian tentang negosiasi telah cukup banyak, masih terdapat celah teoretis yang signifikan. Sebagian besar kajian internasional menitikberatkan pada model negosiasi rasional dan win-win dengan latar budaya Barat, sementara konteks lokal seperti Indonesia seringkali kurang diperhatikan dalam hal bagaimana nilai-nilai budaya (misalnya harmoni sosial, kolektivisme) memengaruhi strategi dan hasil negosiasi (Fatyandri, Christini, & Sandra, 2023). Selain itu, literatur kontekstual yang menyelidiki faktor-faktor seperti etika dalam negosiasi perbankan (Charmaine, Vangoh, & Susilo, 2022) maupun manajemen stres dan konflik internal dalam proses negosiasi (Puspita & Rini, 2023) masih terbatas, terutama dalam kajian empiris yang mengintegrasikan berbagai dimensi budaya, etika, dan tekanan organisasi.

Kekosongan ini membuat penelitian ini sangat relevan. Dengan menggunakan pendekatan sistematis terhadap literatur terkini, studi ini tidak hanya akan memperjelas definisi dan prinsip negosiasi dari perspektif global dan lokal, tetapi juga mengeksplorasi fungsi strategis negosiasi dalam organisasi modern dan sasaran jangka panjangnya seperti kepercayaan, nilai bersama, dan keberlanjutan kerjasama. Hal ini diharapkan memberikan kontribusi teoritis signifikan dalam memperkaya pemahaman negosiasi di konteks negara berkembang, sekaligus implikasi praktis bagi manajer, pengambil keputusan, dan praktisi negosiasi dalam merancang strategi yang efektif dan etis.

Penelitian ini secara khusus diarahkan untuk menelaah literatur akademik dari penelitian sebelumnya guna mengeksplorasi empat dimensi utama dalam studi negosiasi, yakni: Pertama yaitu bagaimana negosiasi bisnis didefinisikan dalam kajian kontemporer, kedua prinsip-prinsip fundamental yang menjadi landasan pelaksanaan negosiasi yang efektif, ketiga fungsi strategis negosiasi dalam dinamika organisasi modern, serta keempat sasaran negosiasi dalam hubungan bisnis, baik dalam perspektif jangka pendek maupun jangka panjang. Dengan dasar tersebut, penelitian ini merumuskan empat pertanyaan utama yaitu bagaimana literatur mutakhir mendeskripsikan konsep negosiasi kemudian prinsip-prinsip apa yang dinilai paling krusial dalam praktik negosiasi di era modern dan fungsi strategis apa yang dijalankan negosiasi dalam konteks organisasi serta sasaran negosiasi apa yang menjadi fokus dalam kerangka global maupun dalam konteks budaya Indonesia. Penegasan terhadap pertanyaan-pertanyaan ini penting untuk memperjelas ruang lingkup analisis sekaligus

menyediakan arah teoretis yang konsisten bagi pengembangan pemahaman mengenai negosiasi bisnis dalam lanskap ekonomi kontemporer.

Kerangka analisis negosiasi integratif menekankan pentingnya penciptaan nilai bersama melalui kolaborasi, komunikasi strategis, dan pengelolaan kepentingan antar pihak secara berimbang. Negosiasi tidak lagi dipahami semata sebagai proses distributif untuk memenangkan sumber daya terbatas, melainkan sebagai mekanisme hubungan antarorganisasi yang berorientasi pada keberlanjutan dan kepercayaan jangka panjang (Fisher et al., 2011; Lewicki et al., 2020). Dalam konteks komunikasi strategis, keberhasilan negosiasi sangat ditentukan oleh kemampuan aktor untuk membangun pemahaman bersama, menyelaraskan tujuan, serta mengelola dinamika kekuasaan dan etika dalam proses pengambilan keputusan (Putnam & Roloff, 2018). Pendekatan konseptual ini memperkuat argumen bahwa negosiasi integratif berfungsi sebagai fondasi strategis dalam membangun kerja sama bisnis yang adaptif dan responsif terhadap kompleksitas lingkungan global (Thompson, 2015; Menkel-Meadow et al., 2018).

## **2. KAJIAN TEORITIS**

Dalam kajian Teoritis negosiasi bisnis, peneliti mengadopsi pendekatan sistematis untuk menelusuri dan menganalisis penelitian sebelumnya dari sumber kredibel. Proses ini dimulai dengan menentukan topik spesifik seperti definisi negosiasi, prinsip integratif, fungsi organisasi, dan sasaran jangka panjang dalam negosiasi. Selanjutnya, literatur dikumpulkan melalui database jurnal nasional (misalnya Jurnal Ilmu Sosial dan Manajemen) serta publikasi internasional, dan dievaluasi berdasarkan relevansi, kualitas metodologis, dan kontribusi teoretis.

Pertama, terkait definisi negosiasi, studi lokal seperti Fatyandri, Christini, dan Sandra (2023) menyoroti bahwa negosiasi dalam industri makanan dan minuman di Indonesia merupakan interaksi antara dua belah pihak yang berbeda kepentingan, tetapi berusaha mencapai kesepakatan guna memaksimalkan keuntungan bersama.(Fatyandri et al. 2023) Sementara itu, dalam konteks lintas budaya, Meylany, Febryanti, dan Fatimah (2024) menggambarkan teknik negosiasi lintas budaya sebagai proses adaptif di mana negosiator perlu menyeimbangkan empati budaya dengan strategi kolaboratif agar dapat mencapai hasil yang efektif dan berkelanjutan.

Kedua, dalam hal prinsip-prinsip negosiasi, literatur internasional dan lokal menekankan pentingnya strategi integratif yang berfokus pada nilai bersama, transparansi komunikasi, dan adaptabilitas taktis. Sebuah penelitian oleh Nurulita Fairuz, Safaatul Barkah,

dan Achmawati Novel (2022) dalam *Strategic: Jurnal Pendidikan Manajemen Bisnis* menunjukkan bahwa perusahaan korporat yang sukses menggunakan pendekatan integratif dengan membangun kepercayaan dan kooperasi selama negosiasi bisnis untuk mengoptimalkan hasil bersama dan menghadapi ketidakpastian. Di sisi lokal, penelitian pada sektor UMKM di Kecamatan Cibusah oleh Lase, Permadi, dan Gumohung (2025) menyoroti bahwa keterampilan komunikasi negosiasi yang efektif sangat penting, termasuk memahami konteks budaya mitra bisnis dan menggunakan bahasa yang cocok untuk membangun relasi yang harmonis (win-win). (Lase, D., Permadi, B., & Gumohung, R et al. 2025)

Ketiga, fungsi negosiasi dalam organisasi telah dikaji dari berbagai sudut pandang. Dalam konteks konflik organisasi, Fauzi, Sumarni, dan Esfandiary (2024) menyatakan bahwa negosiasi strategis dapat menjadi alat penting untuk menyelesaikan perselisihan, karena proses ini membantu pihak-pihak yang berseteru menemukan kepentingan bersama dan membangun solusi kolaboratif. (Fauzi, A., Sumarni, D., & Esfandiary, A et al. 2024) Selain itu, penelitian dalam industri manufaktur oleh Suwandi, Le Xuan, dan kolega (2023) menunjukkan bahwa negosiasi bukan hanya digunakan untuk menetapkan harga atau kuantitas produksi, tetapi juga sebagai sarana untuk manajemen risiko, perencanaan kontrak, dan menjaga hubungan jangka panjang antara pemasok dan pembeli.

Keempat, dalam membahas sasaran negosiasi, terutama dalam konteks lokal, faktor non-ekonomi seperti etika hasil negosiasi mendapat perhatian signifikan. Misalnya, Charmaine et al. (2022) dalam *Jurnal Arastirma* menemukan bahwa etika negosiasi sangat memengaruhi manajemen konflik di sektor perbankan, sehingga negosiator tidak sekadar mengejar keuntungan tetapi juga mempertimbangkan reputasi dan keadilan proses. (Charmaine, F., Dahrani, L. A., Sunarti, S., & Asy'ari, H. et al. 2022) Dalam industri penerbitan, Zhafran dan Fiernaningsih (2023) menyoroti bahwa negosiasi dapat menjadi mekanisme untuk mengelola stres dan konflik kreatif, sasaran negosiasi di sini bukan semata kesepakatan komersial, tetapi kesejahteraan pihak-pihak yang terlibat serta keberlangsungan kolaboratif jangka panjang.

Secara keseluruhan, kajian literatur ini menunjukkan bahwa negosiasi bisnis telah berevolusi dari sekadar pertukaran transaksional menjadi proses strategis yang sangat dipengaruhi oleh konteks budaya, etika, serta struktur organisasi. Prinsip-prinsip integratif, komunikasi adaptif, dan orientasi jangka panjang menjadi semakin dominan dalam literatur terkini. Namun demikian, meskipun terdapat banyak penelitian lokal dan internasional, masih belum banyak studi yang menghubungkan secara sistematis definisi, prinsip, fungsi, dan sasaran negosiasi dalam satu kerangka konseptual gap inilah yang menjadi motif utama penelitian ini.

### 3. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menerapkan pendekatan kualitatif dengan desain kajian literatur sistematis yang bertujuan untuk mengkaji secara mendalam konsep, prinsip, fungsi, dan sasaran negosiasi dalam konteks bisnis. Pemilihan pendekatan tersebut didasarkan pada orientasi penelitian yang tidak menitikberatkan pada analisis kuantitatif, melainkan pada upaya memperoleh pemahaman yang menyeluruh terhadap perkembangan teori serta temuan empiris yang dipublikasikan dalam literatur ilmiah selama sepuluh tahun terakhir. Pendekatan studi literatur sistematis memberikan landasan metodologis untuk mengidentifikasi pola tematik, menemukan kesenjangan teoretis, serta memetakan arah perkembangan penelitian negosiasi yang relevan bagi dinamika bisnis global maupun lokal.

Prosedur pengumpulan data dilakukan melalui penelusuran berbagai jurnal nasional dan internasional, serta portal jurnal yang dikelola universitas dan lembaga penelitian. Artikel yang digunakan dalam analisis dipilih melalui penerapan kriteria inklusi yang ketat, dengan menekankan bahwa setiap publikasi telah melewati proses peninjauan sejawat serta secara substantif mengkaji isu-isu terkait negosiasi bisnis, komunikasi bisnis, manajemen konflik, atau strategi organisasi. Selain itu, hanya artikel dengan ketersediaan teks lengkap dan penyajian kerangka teoretis maupun temuan empiris yang relevan yang dipertimbangkan layak untuk dianalisis. Sebaliknya, publikasi yang bersifat opini, tidak melalui mekanisme peer review, atau tidak menyediakan penjelasan metodologis yang memadai secara sistematis dikeluarkan dari proses seleksi guna memastikan integritas akademik dan ketepatan bukti ilmiah yang digunakan. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik analisis isi (content analysis) untuk mengekstraksi tema-tema pokok terkait definisi, prinsip, fungsi, dan sasaran negosiasi dari setiap artikel yang terpilih. Tahapan analisis meliputi identifikasi konsep inti, pengelompokan berdasarkan kesamaan tematik, analisis keterkaitan antarkonsep, serta penyusunan kesimpulan teoretis yang dapat dipertanggungjawabkan berdasarkan konsistensi temuan lintas studi. Validitas temuan dijaga melalui strategi triangulasi dan penerapan prosedur verifikasi yang ketat guna meningkatkan reliabilitas serta kredibilitas hasil penelitian.

### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa negosiasi bisnis dalam konteks kontemporer dipengaruhi oleh interaksi dinamis antara faktor struktural, psikologis, dan budaya. Literatur internasional maupun nasional yang dianalisis melalui SLR mengindikasikan adanya pergeseran paradigma dari pendekatan negosiasi distributif menuju pendekatan integratif yang menekankan penciptaan nilai bersama. Pendekatan SLR memungkinkan peneliti

mengidentifikasi pola konseptual yang konsisten di berbagai publikasi, terutama terkait pergeseran orientasi negosiasi dari pendekatan distributif menuju pendekatan integratif.

Pertama, temuan mengenai dominasi negosiasi integratif menunjukkan konsistensi dengan kajian Nurulita et al. (2022) serta Meylany et al. (2024), yang menekankan pentingnya penciptaan nilai bersama, keterbukaan informasi, serta komunikasi kolaboratif dalam membangun kesepakatan yang berkelanjutan. Studi ini memperjelas bahwa negosiasi integratif tidak lagi dipandang sebagai alternatif, melainkan telah menjadi standar dalam organisasi modern yang beroperasi dalam lingkungan bisnis yang saling bergantung dan sarat kompleksitas pasar.

Kedua, penelitian ini memperluas pemahaman sebelumnya dengan mengonfirmasi bahwa prinsip negosiasi sangat dipengaruhi oleh konteks budaya. Temuan literatur menunjukkan bahwa praktik negosiasi di Indonesia dipandu oleh nilai-nilai sosial seperti keharmonisan, orientasi hubungan jangka panjang, dan penghormatan terhadap struktur hierarki, sebagaimana dilaporkan Fatyandri et al. (2023) dan Lase et al. (2025). Hal ini mengindikasikan bahwa model negosiasi yang berkembang di negara Barat yang cenderung transaksional dan berorientasi pada rasionalitas ekonomi tidak dapat diterapkan secara langsung tanpa penyesuaian budaya. Dengan demikian, penelitian ini menegaskan pentingnya pendekatan negosiasi yang sensitif budaya dan berorientasi pada konteks lokal.

Ketiga, hasil telaah literatur menunjukkan bahwa fungsi negosiasi kini melampaui perannya sebagai mekanisme penyelesaian konflik, sebagaimana dikemukakan Fauzi et al. (2024). Negosiasi juga berfungsi sebagai instrumen strategis dalam manajemen risiko, penguatan kemitraan, serta pengelolaan rantai pasok (Suwandi et al., 2023). Temuan ini menegaskan bahwa negosiasi memberikan dampak bertingkat: dari hubungan antarindividu, dinamika kerja tim, hingga struktur organisasi dan ekosistem bisnis secara lebih luas.

Keempat, penelitian ini memberikan kontribusi penting dengan mengidentifikasi perubahan orientasi sasaran negosiasi dari hasil yang berbasis posisi menuju penciptaan nilai bersama. Literatur menunjukkan meningkatnya perhatian terhadap nilai jangka panjang, reputasi, serta keberlanjutan hubungan, baik pada perusahaan besar maupun UMKM. Temuan tersebut sejalan dengan teori hubungan antarorganisasi dan perspektif komunikasi strategis, yang memandang negosiasi sebagai bagian integral dari tata kelola hubungan.

Selain itu, penelitian ini menemukan adanya perbedaan sasaran negosiasi antara konteks Barat dan Indonesia. Jika negosiasi Barat menitikberatkan efisiensi prosedural dan pencapaian tujuan terukur, maka negosiasi di Indonesia lebih menekankan proses interaksi yang harmonis

dan upaya menjaga muka (face-saving). Analisis ini memperkaya pemahaman mengenai peran variabel budaya sebagai mediator dalam proses negosiasi.

Kelima, hasil kajian menunjukkan bahwa perkembangan teknologi digital dan penggunaan kecerdasan buatan mulai memberikan pengaruh transformasional terhadap dinamika negosiasi. Meskipun literatur terkait masih terbatas, penelitian terkini mengindikasikan bahwa digitalisasi mampu meningkatkan akurasi informasi, mempercepat proses, dan menyediakan dukungan analitis dalam pengambilan keputusan. Namun, dalam konteks Indonesia, nilai-nilai budaya dalam interaksi tatap muka tetap dianggap penting, sehingga teknologi belum sepenuhnya menggantikan aspek relasional tersebut. Area ini menjadi peluang signifikan untuk penelitian lanjutan.

Secara lebih rinci, hasil analisis memperlihatkan bahwa prinsip-prinsip negosiasi yang efektif mencakup sejumlah elemen penting, seperti kemampuan mengidentifikasi kepentingan inti pihak lain, keterampilan komunikasi dua arah, pengelolaan persepsi, kemampuan merumuskan opsi kreatif, serta menjaga integritas dan kredibilitas selama proses interaksi. Temuan dari berbagai sektor industri memperlihatkan bahwa proses negosiasi tidak hanya ditentukan oleh kalkulasi ekonomi, melainkan juga oleh aspek kepercayaan, reputasi, dan norma sosial yang berkembang dalam hubungan bisnis.

Pembahasan lebih lanjut mengungkap bahwa dinamika bisnis global menuntut negosiator untuk menyesuaikan strategi dengan perkembangan digital. Teknologi seperti big data analytics, sistem pendukung keputusan berbasis kecerdasan buatan, serta platform negosiasi digital mendorong munculnya model negosiasi baru yang lebih analitis dan berbasis data. Dalam konteks Indonesia, digitalisasi negosiasi mulai tampak pada sektor e-commerce, rantai pasok, dan layanan jasa, meskipun nilai-nilai budaya tetap menjadi determinan utama dalam menentukan pendekatan negosiasi yang digunakan.

Temuan penelitian juga memperlihatkan adanya perbedaan mencolok antara sasaran negosiasi di negara-negara Barat dan di Indonesia. Dalam konteks Barat, sasaran jangka pendek cenderung berfokus pada pencapaian kesepakatan formal yang efisien, sedangkan sasaran jangka panjang diarahkan pada keberlanjutan kerja sama. Sebaliknya, negosiasi di Indonesia tidak hanya menitikberatkan pada hasil akhir, tetapi juga pada terciptanya proses yang harmonis, penghormatan terhadap hierarki, pemeliharaan citra, serta pembentukan hubungan yang serasi. Kombinasi kedua orientasi tersebut menghasilkan model negosiasi hybrid yang relevan diterapkan dalam berbagai konteks bisnis internasional.

Kajian ini juga menunjukkan bahwa sasaran negosiasi semakin bergeser menuju penciptaan nilai bersama (*value co-creation*). Perubahan orientasi ini didorong oleh meningkatnya praktik kolaboratif dalam rantai pasok global dan kebutuhan membangun hubungan jangka panjang yang berkelanjutan. Di sektor UMKM Indonesia, pembentukan kepercayaan, reputasi, serta kemitraan yang solid merupakan sasaran utama yang melekat pada proses negosiasi. Analisis menunjukkan bahwa orientasi tersebut memperkuat karakter negosiasi berbasis hubungan yang menjadi ciri khas konteks Asia.

Secara keseluruhan, hasil dan pembahasan dalam penelitian ini menegaskan bahwa efektivitas negosiasi modern ditentukan oleh kombinasi antara kemampuan interpersonal, pemanfaatan strategi berbasis data, sensitivitas budaya, serta orientasi jangka panjang. Integrasi seluruh temuan ini memberikan gambaran komprehensif mengenai perkembangan praktik negosiasi dan bagaimana organisasi dapat mengoptimalkan proses tersebut dalam menghadapi tantangan global yang semakin kompleks.

## **5. KESIMPULAN DAN SARAN**

Penelitian ini menyimpulkan bahwa negosiasi bisnis merupakan mekanisme strategis yang memainkan peran fundamental dalam penciptaan nilai, pengelolaan kepentingan, serta pembentukan hubungan antarpelaku usaha. Dengan mengkaji secara mendalam definisi konseptual, prinsip dasar, fungsi utama, dan sasaran negosiasi, penelitian ini menegaskan bahwa praktik negosiasi tidak dapat lagi dipahami melalui pendekatan konvensional yang berorientasi pada posisi semata, melainkan membutuhkan kerangka analitis yang lebih komprehensif, adaptif, dan berorientasi pada kepentingan (*interest-based*). Hasil sintesis literatur memperlihatkan bahwa keberhasilan negosiasi sangat ditentukan oleh kemampuan negosiator dalam mengelola dinamika komunikasi, memahami persepsi dan motivasi pihak lain, serta memfasilitasi proses interaksi yang konstruktif dalam konteks bisnis yang semakin kompleks dan kompetitif. Dengan demikian, penelitian ini memperkaya diskursus teoretis dengan menegaskan bahwa negosiasi merupakan fenomena multidimensional yang melibatkan aspek psikologis, sosial, dan organisasional secara simultan.

Implikasi teoretis dari temuan penelitian ini menunjukkan perlunya penguatan model negosiasi berbasis kolaborasi dan penciptaan nilai, terutama melalui integrasi teori komunikasi interpersonal, teori konflik, dan perspektif perilaku organisasi. Pendekatan ini tidak hanya memperluas landasan epistemologis penelitian negosiasi, tetapi juga menawarkan orientasi baru dalam memahami hubungan antara strategi, proses, dan hasil negosiasi di berbagai konteks bisnis. Temuan ini juga menegaskan bahwa teori negosiasi kontemporer harus

mempertimbangkan faktor-faktor situasional seperti budaya organisasi, struktur kekuasaan, dan dinamika pasar yang dapat memengaruhi perilaku negosiator maupun kualitas kesepakatan yang dihasilkan.

Dari sisi praktis, penelitian ini memberikan kontribusi signifikan bagi para pelaku bisnis dan organisasi dalam merancang strategi negosiasi yang lebih efektif. Kemampuan untuk mengidentifikasi kepentingan inti, mengelola ekspektasi, serta membangun kepercayaan terbukti menjadi determinan penting dalam mencapai kesepakatan yang berkelanjutan. Praktisi bisnis juga perlu menempatkan aspek komunikasi empatik, transparansi informasi, dan pemahaman konteks sebagai elemen strategis dalam proses negosiasi. Adopsi prinsip-prinsip tersebut memungkinkan organisasi meningkatkan efisiensi pengambilan keputusan, memperkuat hubungan jangka panjang, dan mengoptimalkan manfaat ekonomi maupun non-ekonomi dalam setiap interaksi bisnis.

Berdasarkan temuan tersebut, penelitian ini memberikan beberapa saran untuk mengarahkan pengembangan ilmu dan praktik negosiasi di masa mendatang. Penelitian lebih lanjut diharapkan dapat mengeksplorasi secara empiris bagaimana transformasi digital, penggunaan kecerdasan buatan, dan interaksi lintas budaya membentuk ulang proses negosiasi dalam lingkungan bisnis global. Pendekatan metodologis seperti studi longitudinal, eksperimen perilaku, serta pemodelan analitis akan memberikan pemahaman yang lebih kaya mengenai pola-pola keputusan dan strategi negosiator. Selain itu, penting bagi organisasi untuk mengembangkan program pelatihan negosiasi berbasis bukti ilmiah, yang mampu meningkatkan keterampilan kognitif, sosial, dan emosional negosiator secara berimbang. Dengan demikian, penelitian dan praktik negosiasi dapat berkembang secara sinergis dan memberikan kontribusi lebih luas terhadap peningkatan efektivitas interaksi bisnis di era modern.

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Penulis mengucapkan penghargaan yang tulus kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan selama penyusunan penelitian ini. Terima kasih secara khusus disampaikan kepada para dosen pembimbing dan pengajar di program studi yang telah memberikan arahan konseptual, bimbingan akademik, serta masukan konstruktif yang sangat membantu dalam penyempurnaan penelitian ini.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada para peneliti sejawat serta komunitas akademik yang berkontribusi melalui bantuan pengumpulan referensi, diskusi ilmiah, dan verifikasi temuan. Penghargaan yang mendalam diberikan kepada institusi kampus atas

penyediaan fasilitas, akses ke basis data ilmiah, dan dukungan administratif yang memungkinkan penelitian ini berjalan dengan baik.

Pada akhirnya, penulis menyadari bahwa penyelesaian penelitian ini tidak terlepas dari dukungan moral dan motivasi yang diberikan oleh keluarga dan rekan-rekan. Dorongan dan kepercayaan mereka menjadi bagian penting dalam terselesaikannya karya ilmiah ini.

## **DAFTAR REFERENSI**

- Charmaine, F., Dahrani, L. A., Sunarti, S., & Asy'ari, H. (2022). Pengaruh etika hasil negosiasi pada manajemen konflik di sektor perbankan. *Jurnal Arastirma*, 2(4), 1–12. <https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/Jaras/article/view/28182>
- Fatyandri, R., Christini, C., & Sandra, D. (2023). Negosiasi dalam industri makanan dan minuman: Analisis strategi dan hasil kesepakatan. *Jurnal Ilmu Manajemen Saburai*, 9(2), 45–57. <https://jurnal.saburai.id/index.php/JIMS/article/view/1985>
- Fauzi, A., Sumarni, D., & Esfandiary, A. (2024). Peran negosiasi strategis dalam penyelesaian konflik organisasi. *Humanus: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 6(1), 88–101. <https://jurnal.yp2n.org/index.php/humanus/article/view/126>
- Fisher, R., Ury, W., & Patton, B. (2011). *Getting to yes: Negotiating agreement without giving in* (3rd ed.). Penguin Books.
- Lase, D., Permadi, B., & Gumohung, R. (2025). Strategi komunikasi negosiasi dalam pengembangan UMKM di Kecamatan Cibusah. *JISOSEPOL: Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi, dan Politik*, 4(1), 21–33. <https://samudrapublisher.com/index.php/JISOSEPOL/article/view/308>
- Lewicki, R. J., Barry, B., & Saunders, D. M. (2020). *Negotiation* (8th ed.). McGraw-Hill Education.
- Menkel-Meadow, C., Schneider, A. K., & Love, A. L. (2018). *Negotiation: Processes for problem solving* (2nd ed.). Wolters Kluwer.
- Meylany, R., Febryanti, F., & Fatimah, S. (2024). Analisis teknik negosiasi lintas budaya dan efektivitasnya. *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 10(1), 55–66. <https://ejournal.warunayama.org/index.php/triwikrama/article/view/4000>
- Nurulita, F., Barkah, S., & Novel, A. (2022). Dampak strategi negosiasi integratif terhadap efektivitas komunikasi bisnis korporat. *STRATEGIC: Jurnal Pendidikan Manajemen Bisnis*, 12(2), 101–115. <https://ejournal.upi.edu/index.php/strategic/article/download/47138/pdf>
- Puspita, D., & Rini, K. (2023). Konflik, negosiasi, dan manajemen stres dalam bisnis Cwie Mie. *JAMI: Jurnal Ahli Muda Indonesia*.
- Putnam, L. L., & Roloff, M. E. (2018). *The SAGE handbook of conflict communication: Integrating theory, research, and practice* (2nd ed.). SAGE Publications.

- Rouddah, K. N., Barkah, C. S., & Novel, N. J. A. (2021). Analisis negosiasi bisnis perusahaan trading dengan pengumpul kopi Toraja. *Jurnal Bisnis Strategi*. Undip E-Journal System.
- Suwandi, T., Le Xuan, H., & Pranata, A. (2023). Negosiasi dalam industri manufaktur: Perspektif manajemen risiko dan hubungan pemasok. *Jurnal SAINTEK Informatika*, 19(3), 112–128. <https://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/saintek/article/view/1119>
- Thompson, L. (2015). *The mind and heart of the negotiator* (6th ed.). Pearson Education.
- Zhafran, M. A., & Fiernaningsih, I. (2023). Dampak proses negosiasi terhadap manajemen stres dan konflik di industri penerbitan. *JAMI: Jurnal Administrasi dan Manajemen Indonesia*, 4(2), 77–90. <https://journal.akb.ac.id/index.php/jami/article/view/156>