



**ARIMBI**  
ASOSIASI RISET ILMU MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN  
DAN BISNIS INDONESIA

E-ISSN :3046-8841

P-ISSN :3047-0226

# JPBI

Jurnal

**Pemimpin Bisnis Inovatif**

VOLUME 1 NO. 4 OKTOBER 2024



diterbitkan oleh:

**Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia**

Alamat: Perum. Cluster G11 Nomor 17 Jl. Plamongan Indah, Kadungwringin,  
Pedurungan, Semarang City, Central Java 50195

**JPBI**  
**JURNAL PEMIMPIN BISNIS INOVATIF**  
**VOLUME 1 NO. 4 OKTOBER 2024**

***FOKUS DAN RUANG LINGKUP***

**Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI)** dengan e-ISSN : [3046-8841](https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JPBI), p-ISSN [3047-0226](https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JPBI) diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia. Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI) memuat topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan segala aspek manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI) berkomitmen untuk memuat artikel berbahasa Indonesia dan berbahasa Inggris yang berkualitas dan dapat menjadi rujukan utama para peneliti dalam bidang Ilmu Manajemen dan Bisnis. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Januari, April, Juli & Oktober**).

Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal ini berfokus pada Bidang ilmu diantaranya segala aspek Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi.. Artikel bisa ditulis dalam bahasa Inggris atau bahasa Indonesia. **Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI)** hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi.

**INFORMASI INDEKSASI JURNAL**

**Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI)** dengan e-ISSN : [3046-8841](https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JPBI), p-ISSN [3047-0226](https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JPBI); <https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JPBI> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: *Google Scholar*; *Garda Rujukan Digital (GARUDA)*, *Directory of Open Access Journal (DOAJ)*.



**JPBI**  
**JURNAL PEMIMPIN BISNIS INOVATIF**  
**VOLUME 1 NO. 4 OKTOBER 2024**

**Ketua Dewan Editor**

Raymond Panjaitan, S.E., M.M, Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia

**Editorial Board**

Aufa Rizka Azzumi, S.E., M.A., Stikes Ibnu Sina Ajibarang  
Santi Susanti, S.Pd., M.Ak., Universitas Negeri Jakarta  
Dr. Heru Yulianto., SE., MM, Institut Teknologi dan Bisnis (ITB) Semarang  
Muhamad Stiadi,S.E.,M.M, Universitas Sembilanbelas November Kolaka  
Dr.Ir. Achmad Daengs GS SE, MM CPPM CPE, Universitas 45 Surabaya

**Acknowledgement to Reviewer**

Dr. Arifin T., SE., M.Si ; Universitas Ichsan Gorontalo  
Dr. Muh. Sabir. M, SE.,M.Si ; ;Universitas Ichsan Gorontalo  
Ahmad Rizani, S.HI., S.E., M.Eng., M.Ec.Dev. ;Universitas Palangka Raya  
Prasetio Ari Wibowo, S.MB., M.M., Ph.D ;Universitas Indraprasta PGRI Jakarta  
Teguh Permana, S.E. M.E. ;Universitas Halu Oleo  
Dr. Ayu Esteka Sari, S.E., M.M ; STIE Sakti Alam Kerinci  
Valeria Eldyn Gula, S.Tr.Keu., M. Ak ; Universitas Nusa Nipa  
Dimas Realino, SE., M. M ; Universitas Nusa Nipa

**diterbitkan oleh:**

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen dan Bisnis Indonesia

**Alamat:** Perum. Cluster G11 Nomor 17, Jl. Plamongan Indah, Kadungwringin, Kedungwringin,  
Pedurungan, Semarang City, Central Java 50195

**JPBI**  
**JURNAL PEMIMPIN BISNIS INOVATIF**  
**VOLUME 1 NO. 4 OKTOBER 2024**

**Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI)** dengan e-ISSN : [3046-8841](https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JPBI), p-ISSN [3047-0226](https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JPBI) diterbitkan oleh Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia. Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI) memuat topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan segala aspek manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI) berkomitmen untuk memuat artikel berbahasa Indonesia dan berbahasa Inggris yang berkualitas dan dapat menjadi rujukan utama para peneliti dalam bidang Ilmu Manajemen dan Bisnis. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Januari, April, Juli & Oktober**).

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu Jurnal ini berfokus pada bidang ilmu diantaranya Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal Bisnis Inovatif dan Digital Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan Jurnal ini berfokus pada bidang ilmu diantaranya segala aspek manajemen. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

**JPBI**  
**JURNAL PEMIMPIN BISNIS INOVATIF**  
**VOLUME 1 NO. 4 OKTOBER 2024**

**DAFTAR ISI**

<b>Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal</b>	<b>I</b>
<b>Tim Editor</b>	<b>II</b>
<b>Kata Pengantar</b>	<b>III</b>
<b>Daftar Isi</b>	<b>IV</b>
<b>Loyalitas Pelanggan Skintific Solo Raya: Pengaruh Brand Image, Promosi dan Kepuasan Pelanggan</b>	<b>Hal 01-11</b>
Fani Anisa Rahmawati, Esti Dwi Rahmawati, Indra Hastuti	
<b>Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai di Disdukcapil Kabupaten Sukoharjo</b>	<b>Hal 12-19</b>
Muhammad Fadilah, Taufiq Nur Muftiyanto, Khabib Alia Akhmad	
<b>Pengaruh Struktur Modal, Likuiditas, Ukuran Perusahaan, dan Umur Perusahaan Terhadap Kinerja Keuangan pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2018-2022</b>	<b>Hal 20-38</b>
Darma Riswan, Lidya Martha	
<b>Pengaruh Motivasi Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bahana Mitra Prima Tangerang Selatan</b>	<b>Hal 39-54</b>
Ravi Ravi, Aden Prawiro Sudarso	
<b>Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah</b>	<b>Hal 55-67</b>
Kurniasih Kurniasih, Esti Dwi Rahmawati, Khabib Alia Akhmad	
<b>Kualitas Pelayanan dan Reputasi Manajemen Terhadap Produk Bank BTN Syariah KCP Solo</b>	<b>Hal 68-77</b>
Enik Tri Afrika, R. Taufiq Nur Muftiyanto, Esti Dwi Rahmawati,	
<b>Strategi Pengembangan Bisnis Ekspor Bumbu Makanan Olahan dengan Menggunakan Analisis Business Model Canvas (BMC) dan SWOT pada CV Restu Mande</b>	<b>Hal 78-103</b>
Hasna Cahya Kamila,	
<b>Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan di Red Chilies Hotel Solo</b>	<b>Hal 104-113</b>
Hesti Widyastuti, R. Taufiq Nur Muftiyanto, Indra Hastuti	

**Pengaruh Storytelling Marketing, Brand Trust dan Price Terhadap Purchase Intention Produk Skintific pada Aplikasi Belanja Online Shopee dalam Perspektif Bisnis Islam** Hal 114-124

Anggun Wijayanti, Supaijo Supaijo, Weny Rosilawati