ASOSIASI RISET ILMU MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN DAN BISNIS INDONESIA

e-ISSN : 3046-8841
p-ISSN : 3047-0226

JPBI

Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif



VOL. 1 NO. 4 OKTOBER 2024

diterbitkan oleh:
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia
Alamat: Perum. Cluster G11 Nomor 17 Jl. Plamongan Indah, Kadungwringin, Pedurungan, Semarang City, Central Java 50195

Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI)
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia
Available online at: https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JPBI

E-ISSN: 3046-8841
P-ISSN: 3047-0226

JPBI

JURNAL PEMIMPIN BISNIS INOVATIF

VOLUME. 1 NOMOR. 4 OKTOBER 2024

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI) dengan E-ISSN .: 3046-8841:. P-ISSN .: 3047-0226 Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI) memuat topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan segala aspek manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen, Kewirausahaan dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI) berkomitmen untuk memuat artikel berbahasa Indonesia dan berbahasa Inggris yang berkualitas dan dapat menjadi rujukan utama para peneliti dalam bidang Ilmu Manajemen, Kewirausahaan dan Bisnis. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (Januari, April, Juli & Oktober).

Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI) Artikel yang diterbitkan dalam Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI) mencakup hasil penelitian ilmiah asli (prioritas), artikel tinjauan ilmiah baru (bukan prioritas), atau komentar atau kritik artikel dalam Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI). Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI) MENERIMA naskah atau artikel dari berbagai akademisi dan peneliti baik internasional maupun nasional.

Artikel yang diterbitkan dalam jurnal adalah artikel yang telah melalui proses review oleh Mitra Bebestari (*peer-review).* **Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI)** hanya menerima artikel yang berasal dari hasil penelitian asli (prioritas prioritas), dan artikel tinjauan ilmiah baru (non-prioritas). Keputusan untuk menerima atau tidak menerima artikel ilmiah dalam jurnal ini merupakan hak Dewan Redaksi berdasarkan rekomendasi Mitra Reviewer.

INFORMASI PENGINDEKSAN JURNAL

Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI) dengan E-ISSN .: 3046-8841:. P-ISSN .: 3047-0226 https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JPBI merupakan *jurnal peer-review* yang telah terindeks di beberapa pengindeks terkemuka, antara lain: *Google Scholar; Penjaga Referensi Digital (GARUDA); Copernicus; Dimensi; Menghubungkan Penelitian dan Peneliti (ORCID); Referensi Silang DOI.*

Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI)
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia
Available online at: https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JPBI

E-ISSN: 3046-8841
P-ISSN: 3047-0226

JPBI

JURNAL PEMIMPIN BISNIS INOVATIF

VOLUME. 1 NOMOR. 4 OKTOBER 2024

TIM EDITORIAL

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor
Mudmainna, S.E., M.Si ; Institut Keguruan dan Teknologi Larantuka, Indonesia

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor
Dr. Ayu Esteka Sari, S.E., M.M ; STIE Sakti Alam Kerinci, Indonesia
Aufa Rizka Azzumi, S.E., M.A,, Stikes Ibnu Sina Ajibarang, Indonesia
Santi Susanti, S.Pd., M.Ak., Universitas Negeri Jakarta, Indonesia
Dr. Heru Yulianto., SE., MM, Institut Teknologi dan Bisnis (ITB) Semarang, Indonesia
Muhamad Stiadi,S.E.,M.M, Universitas Sembilanbelas November Kolaka, Indonesia
Dr.Ir. Achmad Daengs GS SE, MM CPPM CPE, Universitas 45 Surabaya, Indonesia
Dian Imami Mashuri, S.E., M.M. ; Universitas Safin Pati, Indonesia
Aria Elshifa, S.E., M.M. ; Universitas Nahdlatul Ulama Surakarta, Indonesia

Peninjau/ Peer-Reviewers
Dr. Arifin T., SE., M.Si ; Universitas Ichsan Gorontalo, Indonesia
Dr. Muh. Sabir. M, SE.,M.Si ; ;Universitas Ichsan Gorontalo, Indonesia
Ahmad Rizani, S.HI., S.E., M.Eng., M.Ec.Dev. ;Universitas Palangka Raya, Indonesia
Prasetio Ari Wibowo, S.MB., M.M., Ph.D ;Universitas Indraprasta PGRI Jakarta, Indonesia
Teguh Permana, S.E. M.E. ;Universitas Halu Oleo, Indonesia
Valeria Eldyn Gula, S.Tr.Keu., M. Ak ; Universitas Nusa Nipa, Indonesia
Dimas Realino, SE., M. M ; Universitas Nusa Nipa, Indonesia
Miftachul Mujib, SE, M.Sc. ; Universitas Tidar, Indonesia
Nurul Giswi Karomah, S.Pd.,M.A. ; Politeknik LP3I Jakarta, Indonesia

Penerbit:
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia
berdasarkan S.K.Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia
NOMOR AHU-0001860.AH.01.07.TAHUN 2024
Alamat : Jl. Watunganten I No.1, Karangrawa, Batursari, Kec. Mranggen, Kabupaten Demak, Jawa Tengah 59567
Website : https://arimbi.or.id; email : info@arimbi.or.id

Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI)
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia
Available online at: https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JPBI

E-ISSN: 3046-8841
P-ISSN: 3047-0226

JPBI

JURNAL PEMIMPIN BISNIS INOVATIF

VOLUME. 1 NOMOR. 4 OKTOBER 2024

KATA PENGANTAR

Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI) dengan E-ISSN .: 3046-8841:. P-ISSN .: 3047-0226 Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI) memuat topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan segala aspek manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen, Kewirausahaan dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI) berkomitmen untuk memuat artikel berbahasa Indonesia dan berbahasa Inggris yang berkualitas dan dapat menjadi rujukan utama para peneliti dalam bidang Ilmu Manajemen, Kewirausahaan dan Bisnis. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (Januari, April, Juli & Oktober).

Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI) Artikel yang diterbitkan dalam Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI) mencakup hasil penelitian ilmiah asli (prioritas), artikel tinjauan ilmiah baru (bukan prioritas), atau komentar atau kritik artikel dalam Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI). Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI) MENERIMA naskah atau artikel dari berbagai akademisi dan peneliti baik internasional maupun nasional.

Peninjau memberikan penilaian orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi terhadap bidang/sains. Jurnal ini menerbitkan *artikel penelitian*, artikel tinjauan/*tinjauan literatur,* laporan kasus dan *artikel konsep/kebijakan*, di semua bidang Jurnal Kemitraan Komunitas menerima artikel dalam bahasa Inggris dan. Artikel yang akan diterbitkan adalah karya asli dan belum pernah diterbitkan. Artikel entri akan ditinjau oleh tim peninjau internal dan eksternal. Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI) menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia.

Dewan Redaksi akan berupaya untuk terus meningkatkan kualitas jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan terpenting dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para Reviewer beserta anggota Dewan Redaksi dan semua pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam

Pemimpin Redaksi

Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI)
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia
Available online at: https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JPBI

E-ISSN: 3046-8841
P-ISSN: 3047-0226

JPBI

JURNAL PEMIMPIN BISNIS INOVATIF

VOLUME. 1 NOMOR. 4 OKTOBER 2024

DAFTAR ISI

Loyalitas Pelanggan Skintific Solo Raya: Pengaruh Brand Image, Promosi dan Kepuasan Pelanggan **Hal 01-11**
Fani Anisa Rahmawati, Universitas Duta Bangsa Surakarta, Indonesia
Esti Dwi Rahmawati, Universitas Duta Bangsa Surakarta, Indonesia
Indra Hastuti, Universitas Duta Bangsa Surakarta, Indonesia

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai di Disdukcapil Kabupaten Sukoharjo **Hal 12-19**
Muhammad Fadilah, Universitas Duta Bangsa Surakarta, Indonesia
Taufiq Nur Muftiyanto, Universitas Duta Bangsa Surakarta, Indonesia
Khabib Alia Akhmad, Universitas Duta Bangsa Surakarta, Indonesia

Pengaruh Motivasi Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bahana Mitra Prima Tangerang Selatan **Hal 39-54**
Ravi Ravi, Universitas Pamulang, Indonesia
Aden Prawiro Sudarso, Universitas Pamulang, Indonesia

Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah **Hal 55-67**
Kurniasih Kurniasih, Universitas Duta Bangsa Surakarta, Indonesia
Esti Dwi Rahmawati, Universitas Duta Bangsa Surakarta, Indonesia
Khabib Alia Akhmad, Universitas Duta Bangsa Surakarta, Indonesia

Kualitas Pelayanan dan Reputasi Manajemen Terhadap Produk Bank BTN Syariah KCP Solo **Hal 68-77**
Enik Tri Afrika, Universitas Duta Bangsa Surakarta, Indonesia
R. Taufiq Nur Muftiyanto, Universitas Duta Bangsa Surakarta, Indonesia
Esti Dwi Rahmawati, Universitas Duta Bangsa Surakarta, Indonesia

Strategi Pengembangan Bisnis Ekspor Bumbu Makanan Olahan dengan Menggunakan Analisis Business Model Canvas (BMC) dan SWOT pada CV Restu Mande **Hal 78-103**
Hasna Cahya Kamila, Universitas Padjadjaran, Indonesia

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan di Red Chilies Hotel Solo **Hal 104-113**
Hesti Widyastuti, Universitas Duta Bangsa Surakarta, Indonesia
R. Taufiq Nur Muftiyanto, Universitas Duta Bangsa Surakarta, Indonesia
Indra Hastuti, Universitas Duta Bangsa Surakarta, Indonesia

Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif (JPBI)
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia
Available online at: https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JPBI
E-ISSN: 3046-8841
P-ISSN: 3047-0226

Pengaruh Storytelling Marketing, Brand Trust dan Price Terhadap Purchase Intention Produk Skintific pada Aplikasi Belanja Online Shopee dalam Perspektif Bisnis Islam **Hal** 114-124
Anggun Wijayanti, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, Indonesia
Supaijo Supaijo, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, Indonesia
Weny Rosilawati, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, Indonesia

Pengaruh Keterampilan Wirausaha dan Motivasi Berwirausaha terhadap Keberhasilan Usaha **Hal 125-138**
Studi pada UMKM di Kota Medan
Andi Muharamen, Universitas Sumatera Utara, Indonesia
Onan Marakali Siregar, Universitas Sumatera Utara, Indonesia