



ARIMBI
ASOSIASI RISET ILMU MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN
DAN BISNIS INDONESIA

E-ISSN : 3047-1184
P-ISSN : 3047-1575

JIMaKeBiDi

Jurnal Inovasi Manajemen,
Kewirausahaan, Bisnis dan Digital

VOL. 2 NO. 2 MEI 2025



diterbitkan oleh:

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia

Jl. Tlogo Tentrem No. 21, RT. 022, RW. 030, Kel. Batusari, Kec. Mranggen, Kab. Demak, Jawa Tengah, Indonesia

Website : <https://arimbi.or.id>; email : info@arimbi.or.id

JIMaKeBiDi

JURNAL INOVASI MANAJEMEN, KEWIRAUSAHAAN, BISNIS DAN DIGITAL

VOLUME. 2 NOMOR. 2 MEI 2025

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) dengan E-ISSN .: 3047-1184 .: P-ISSN .: 3047-1575 memuat topik berkaitan dengan segala aspek manajemen namun tidak terbatas pada topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Februari, Mei, Agustus dan November**).

Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) Artikel yang diterbitkan dalam Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) mencakup hasil penelitian ilmiah asli (prioritas), artikel tinjauan ilmiah baru (bukan prioritas), atau komentar atau kritik artikel dalam Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) . Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) Menerima naskah atau artikel dari berbagai akademisi dan peneliti baik internasional maupun nasional.

Artikel yang diterbitkan dalam jurnal adalah artikel yang telah melalui proses review oleh Mitra Bebestari (*peer-review*). **Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi)** hanya menerima artikel yang berasal dari hasil penelitian asli (prioritas prioritas), dan artikel tinjauan ilmiah baru (non-prioritas). Keputusan untuk menerima atau tidak menerima artikel ilmiah dalam jurnal ini merupakan hak Dewan Redaksi berdasarkan rekomendasi Mitra Reviewer.

INFORMASI PENGINDEKSAN JURNAL

Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) dengan E-ISSN .: 3047-1184 .: P-ISSN .: 3047-1575 <https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JIMaKeBiDi> merupakan *jurnal peer-review* yang telah terindeks di beberapa pengindeks terkemuka, antara lain: *Google Scholar; Penjaga Referensi Digital (GARUDA); Copernicus; Dimensi; Menghubungkan Penelitian dan Peneliti (ORCID); Referensi Silang DOI*.



GARUDA
GARBA RUJUKAN DIGITAL

**I^{WORLD}
of
JOURNALS**



ORCID
Connecting research and researchers



JIMaKeBiDi

JURNAL INOVASI MANAJEMEN, KEWIRAUSAHAAN, BISNIS DAN DIGITAL

VOLUME. 2 NOMOR. 2 MEI 2025

TIM EDITORIAL

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Dr. Teti Safari, S.Pd.I., M.M ; Institut Teknologi dan Bisnis Semarang, Indonesia

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Dhety Chusumastuti, SE., M.M. ; Sekolah Tinggi Multi Media "MMTC" Yogyakarta
Dr. M. Anas, S.E., M.M., M.Si., Ak., C.A. ; Universitas Nusantara PGRI Kediri
Jainal Abidin, S.Pd., M.Si ; Universitas Graha Nusantara
Yulita Londa, SE., M.Si., Ak ; Universitas Flores
Roslindah Daeng Siang, S.Pi.,MSi. ; Universitas Halu Oleo
Moeljono. SE. M. Si. MM ; Universitas Semarang
Ely Yulianti, S.M., M.M ; Universitas Ummi Bogor
Dr. Realize, S.Kom., M.SI ; Universitas Putera Batam, Indonesia
Dr. Suhardoyo, SE.,MM ; Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia
Rudi Wibowo, SE., MM. ; Universitas Muhammadiyah Lamongan, Indonesia
Niken Widyastuti, S.E., M.M ; Universitas Proklamasi 45, Indonesia
Dr. Achmad Choerudin, ST, SE, MM. ; Universitas Tunas Pembangunan Surakarta, Indonesia

Peninjau/ Peer-Reviewers

Dr. Afi Parnawi, M.Pd ; STAI Ibnu Sina Batam, Indonesia
Henky Hendrawan, Drs., MM., MSi. ; STIA Menarasiswa, Indonesia
Desak Ayu Sriary Bhegawati, S.E., M.Si ; Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mahasaraswati
Denpasar, Indonesia
R Agrosamdhya, SE., MM ; STAI Denpasar, Indonesia
Trie Hierdawati, SE., ME ; Universitas Muhammadiyah Jambi, Indonesia
Dr. ARIFIN, SE., M.Si ; Universitas Ichsan Gorontalo, Indonesia
Muhammad Ricky Syahputra Hendri, S.M., M.M ; Universitas Ummi Bogor, Indonesia
Dr. Ariawan, S. Psi., SE. MM ; Universitas Bosowa, Indonesia
Dr. Herman Paleni, S.E., M.Si ; Universitas Bina Insan, Indonesia
Agung Pramono, SP., M.MA ; Politeknik Kampar, Indonesia
Dr. Sisca Septiani, M.Pd ; Universitas Ngudi Waluyo, Indonesia
Dr. Ali Imron, SE., MM. ; Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia
Patria Adiguna, SE, MSM ; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ganesha, Indonesia
Dr. Anwar Sulaiman, SE., MM., SH ; Universitas Pakuan, Indonesia
Dr (c) Ahmad Maulidizen, SE.Sy, M.Sh, MM ; Universitas Ary Ginanjar, Indonesia

Penerbit:

Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis

berdasarkan S.K.Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik

NOMOR AHU-0001860.AH.01.07.TAHUN 2024

Alamat : Jl. Tlogo Tentrem No. 21, RT. 022, RW. 030, Kel. Batusari, Kec. Mranggen, Kab. Demak,
Jawa Tengah, 59567

Website : <https://arimbi.or.id>; email : info@arimbi.or.id

JIMaKeBiDi

JURNAL INOVASI MANAJEMEN, KEWIRAUSAHAAN, BISNIS DAN DIGITAL

VOLUME. 2 NOMOR. 2 MEI 2025

KATA PENGANTAR

Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) dengan E-ISSN .: 3047-1184 .: P-ISSN .: 3047-1575 memuat topik berkaitan dengan segala aspek manajemen namun tidak terbatas pada topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Februari, Mei, Agustus dan November**).

Peninjau memberikan penilaian orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi terhadap bidang/sains. Jurnal ini menerbitkan *artikel penelitian*, *artikel tinjauan/tinjauan literatur*, laporan kasus dan *artikel konsep/kebijakan*, di semua bidang Jurnal Kemitraan Komunitas menerima artikel dalam bahasa Inggris dan Indonesia. Artikel yang akan diterbitkan adalah karya asli dan belum pernah diterbitkan. Artikel entri akan ditinjau oleh tim peninjau internal dan eksternal. Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia.

Dewan Redaksi akan berupaya untuk terus meningkatkan kualitas jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan terpenting dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para Reviewer beserta anggota Dewan Redaksi dan semua pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam

Pemimpin Redaksi

JIMaKeBiDi

JURNAL INOVASI MANAJEMEN, KEWIRAUSAHAAN, BISNIS DAN DIGITAL

VOLUME. 2 NOMOR. 2 MEI 2025

DAFTAR ISI

Fokus dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Redaksi	II
Kata pengantar	III
Daftar Isi	IV
Konsep Penelitian Kualitatif : Tinjauan Pustaka, Studi Kasus, Pendekatan Etnografi, Informan, In-Depth Interview dan Focus Group Discussion Primadi Candra Susanto, Josua Panatap Soehaditama, Atong Soekirman, Agus Suhendra, Adelia Dwi Valentin, Sismiati Sismiati	Hal 01-16
Peran Media Sosial sebagai Strategi Digital Marketing dalam Mengubah Perilaku Konsumen Nur Azlinda Herawati, Goldensia Katarina Nay, Marsianus Aparato, I Made Bagus Dwiarta	Hal 17-30
Evaluasi Strategi Pemasaran Produk Gadai dengan Pendekatan SERVOPada Pegadaian Purwokerto Novia Zakiyatul Fitri, Laeli Nur Khabiebah, Risti Hanafiyanti Noviana, Dian Febriani, Yoiz Shofwa Shafrani	Hal 31-48
Pengaruh Career Development, Worklife Balance, dan Job Satisfaction terhadap Turnover Intention di Hotel Royal Tulip Nascar Aliefa Dhafaz, Sumarni Sumarni, Hendriyaldi Hendriyaldi	Hal 49-63
Penerapan Sistem Online Single Submission (OSS) dalam Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas Pelayanan Perizinan Muhammad Zefanka Fisyawal, Zulfina Adriani, Erwita Dewi	Hal 64-72
Proses Pembuatan Tempe Home Industry Berbahan Dasar Kedelai di Laudendang Dusun 7 Ratna Sari Dewi, Nur Soleha, Sri Mulida, Adinda Chairul Ummi, Maulida Arifah	Hal 83-95
Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kesejahteraan Karyawan Fawaida Ilmalmaula, Rinna Damayanti, Himmatut Taqiyah, Imam Al-Ghazali, Mu'allimin Mu'allimin	Hal 96-111
Collaborative Governance dalam Pengembangan Badan Usaha Milik Desa (BUMDES) Mitra Perdana di Desa Teluk Sasah Kecamatan Seri Kuala Lobam Kabupaten Bintan Tahun 2024 La Ode Aziz Naim, Afrizal Afrizal, Ardi Putra	Hal 112-135

Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) E-ISSN: 3047-1184
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia P-ISSN: 3047-1575
Available online at: <https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JIMaKeBiDi>

JIMaKeBiDi

JURNAL INOVASI MANAJEMEN, KEWIRAUSAHAAN, BISNIS DAN DIGITAL

VOLUME. 2 NOMOR. 2 MEI 2025

Peran Digitalisasi dalam Efisiensi Pelayanan Publik : Studi Ekonomi Publik Digital Hal 136-147

Ahmad Wahyudi Zein, Dini Anggraini, Rifauziah Arni Malau

Pengaruh Pemberian Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Matahari Departement Store Medan Hal 148-161

Ika Maya Sari Nainggolan, Mella Yunita, Khamo Waruwu