E-ISSN : 3047-1184
P-ISSN : 3047-1575

ASOSIASI RISET ILMU MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN DAN BISNIS INDONESIA

JIMaKeBiDi

Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital

VOL. 1 NO. 3 AGUSTUS 2024



diterbitkan oleh:
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia
Jl. Tlogo Tentrem No. 21, RT. 022, RW. 030, Kel. Batursari, Kec. Mranggen, Kab. Demak, Jawa Tengah, Indonesia
Website : https://arimbi.or.id; email : info@arimbi.or.id

Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) E-ISSN: 3047-1184
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia P-ISSN: 3047-1575
Available online at: https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JIMaKeBiDi

JIMaKeBiDi

JURNAL INOVASI MANAJEMEN, KEWIRAUSAHAAN, BISNIS DAN DIGITAL

VOLUME. 1 NOMOR. 3 AGUSTUS 2024

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) dengan E-ISSN .: 3047-1184 :. P-ISSN .: 3047-1575 memuat topik berkaitan dengan segala aspek manajemen namun tidak terbatas pada topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali **(Februari, Mei, Agustus dan November).**

Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) Artikel yang diterbitkan dalam Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) mencakup hasil penelitian ilmiah asli (prioritas), artikel tinjauan ilmiah baru (bukan prioritas), atau komentar atau kritik artikel dalam Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) . Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) Menerima naskah atau artikel dari berbagai akademisi dan peneliti baik internasional maupun nasional.

Artikel yang diterbitkan dalam jurnal adalah artikel yang telah melalui proses review oleh Mitra Bebestari (*peer-review).* **Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi)** hanya menerima artikel yang berasal dari hasil penelitian asli (prioritas prioritas), dan artikel tinjauan ilmiah baru (non-prioritas). Keputusan untuk menerima atau tidak menerima artikel ilmiah dalam jurnal ini merupakan hak Dewan Redaksi berdasarkan rekomendasi Mitra Reviewer.

INFORMASI PENGINDEKSAN JURNAL

Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) dengan E-ISSN .: 3047-1184 :. P-ISSN .: 3047-1575 https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JIMaKeBiDi merupakan *jurnal peer-review* yang telah terindeks di beberapa pengindeks terkemuka, antara lain: *Google Scholar; Penjaga Referensi Digital (GARUDA); Copernicus; Dimensi; Menghubungkan Penelitian dan Peneliti (ORCID); Referensi Silang DOI.*

Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) E-ISSN: 3047-1184
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia P-ISSN: 3047-1575
Available online at: https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JIMaKeBiDi

JIMaKeBiDi

JURNAL INOVASI MANAJEMEN, KEWIRAUSAHAAN, BISNIS DAN DIGITAL

VOLUME. 1 NOMOR. 3 AGUSTUS 2024

TIM EDITORIAL

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor
Dr. Teti Safari, S.Pd.I., M.M ; Institut Teknologi dan Bisnis Semarang, Indonesia

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor
Dhety Chusumastuti, SE., M.M. ; Sekolah Tinggi Multi Media "MMTC" Yogyakarta
Dr. M. Anas, S.E., M.M., M.Si., Ak., C.A. ; Universitas Nusantara PGRI Kediri
Jainal Abidin, S.Pd., M.Si ; Universitas Graha Nusantara
Yulita Londa, SE., M.Si., Ak ; Universitas Flores
Roslindah Daeng Siang,.S.Pi.,MSi. ; Universitas Halu Oleo
Moeljono. SE. M. Si. MM ; Universitas Semarang
Ely Yulianti, S.M., M.M ; Universitas Ummi Bogor
Dr. Realize, S.Kom., M.SI ; Universitas Putera Batam, Indonesia
Dr. Suhardoyo, SE.,MM ; Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia
Rudi Wibowo, SE., MM. ; Universitas Muhammadiyah Lamongan, Indonesia
Niken Widyastuti, S.E., M.M ; Universitas Proklamasi 45, Indonesia
Dr. Achmad Choerudin, ST, SE, MM. ; Universitas Tunas Pembangunan Surakarta, Indonesia

Peninjau/ Peer-Reviewers
Dr. Afi Parnawi, M.Pd ; STAI Ibnu Sina Batam, Indonesia
Henky Hendrawan, Drs., MM., MSi. ; STIA Menarasiswa, Indonesia
Desak Ayu Sriary Bhegawati,S.E.,M.Si ; Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar, Indonesia
R Agrosamdhyo,. SE,. MM ; STAI Denpasar, Indonesia
Trie Hierdawati, SE.,ME ; Universitas Muhammadiyah Jambi, Indonesia
Dr. ARIFIN, SE., M.Si ; Universitas Ichsan Gorontalo, Indonesia
Muhammad Ricky Syahputra Hendri, S.M., M.M ; Universitas Ummi Bogor, Indonesia
Dr. Ariawan, S. Psi,. SE. MM ; Universitas Bosowa, Indonesia
Dr. Herman Paleni, S.E., M.Si ; Universitas Bina Insan, Indonesia
Agung Pramono, SP., M.MA ; Politeknik Kampar, Indonesia
Dr. Sisca Septiani, M.Pd ; Universitas Ngudi Waluyo, Indonesia
Dr. Ali Imron, SE., MM. ; Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia
Patria Adiguna, SE, MSM ; Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ganesha, Indonesia
Dr. Anwar Sulaiman, SE., MM., SH ; Universitas Pakuan, Indonesia
Dr (c) Ahmad Maulidizen, SE.Sy, M.Sh, MM ; Universitas Ary Ginanjar, Indonesia

Penerbit:
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis
berdasarkan S.K.Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik
NOMOR AHU-0001860.AH.01.07.TAHUN 2024
Alamat : Jl. Tlogo Tentrem No. 21, RT. 022, RW. 030, Kel. Batursari, Kec. Mranggen, Kab. Demak, Jawa Tengah, 59567
Website : https://arimbi.or.id; email : info@arimbi.or.id

Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) E-ISSN: 3047-1184
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia P-ISSN: 3047-1575
Available online at: https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JIMaKeBiDi

JIMaKeBiDi

JURNAL INOVASI MANAJEMEN, KEWIRAUSAHAAN, BISNIS DAN DIGITAL

VOLUME. 1 NOMOR. 3 AGUSTUS 2024

KATA PENGANTAR

Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) dengan E-ISSN .: 3047-1184 :. P-ISSN .: 3047-1575 memuat topik berkaitan dengan segala aspek manajemen namun tidak terbatas pada topik berikut: Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasi, Manajemen Rantai Pasokan, Tata Kelola Perusahaan, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali **(Februari, Mei, Agustus dan November).**

Peninjau memberikan penilaian orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi terhadap bidang/sains. Jurnal ini menerbitkan *artikel penelitian*, artikel tinjauan/*tinjauan literatur,* laporan kasus dan *artikel konsep/kebijakan*, di semua bidang Jurnal Kemitraan Komunitas menerima artikel dalam bahasa Inggris dan Indonesia. Artikel yang akan diterbitkan adalah karya asli dan belum pernah diterbitkan. Artikel entri akan ditinjau oleh tim peninjau internal dan eksternal. Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) menerima artikel dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia.

Dewan Redaksi akan berupaya untuk terus meningkatkan kualitas jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan terpenting dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para Reviewer beserta anggota Dewan Redaksi dan semua pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam

Pemimpin Redaksi

Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) E-ISSN: 3047-1184
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia P-ISSN: 3047-1575
Available online at: https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JIMaKeBiDi

JIMaKeBiDi

JURNAL INOVASI MANAJEMEN, KEWIRAUSAHAAN, BISNIS DAN DIGITAL

VOLUME. 1 NOMOR. 3 AGUSTUS 2024

DAFTAR ISI

Fokus dan Ruang Lingkup Jurnal I
Tim Redaksi II
Kata pengantar III
Daftar Isi IV

Mengoptimalkan Kualitas Layanan: Dampak Implementasi SOP Dalam Layanan Jasa Kurir **Hal 01-12**
Parhan Parhan, Raisya Amalia Burhannudin

Penerapan Manajemen Talenta Di Sekolah Dasar (SD) Kharisma Bangsa **Hal 13-24**
Apan Fauzi, Dwika Yuniarti, Lu'lu'a Farah Adiba, Hasyim Asy'ari

Analisis Peran Petugas Loading Master PT Gapura Angkasa Dalam Penanganan Kargo Udara di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo Solo **Hal 25-34**
Wyananda Namira Shafa, Desiana Rachmawati

Pengaruh Praktek Bibliometrik Etika Bisnis Dan Csr Menciptakan Nilai Jangka Panjang Perusahaan **Hal 35-49**
Ryan Maulana, Masiyah Kholmi

Konsep Dan Penerapan Sistem Informasi Manajemen **Hal 50-56**
Safira Armah, Rayyan Firdaus

Penerapan E-Commerce Dalam UMKM Kota Lhokseumawe **Hal 57-60**
Rozatul Ikhwa, Rayyan Firdaus

Studi Empiris: Produktivitas Kerja Karyawan **Hal 61-71**
Abd. Mardan, Rahmisyari Rahmisyari, Arifin Arifin

Implementasi Marketday Dalam Membangun Kreatifitas Siswa Di MA Al-Hamidiyah **Hal 72-76**
George Khatami Albusthomi, Imam Hasani, Hamam Thoriq Majid, Imran Revanza

Pengaruh Motivasi dan Literasi Kewirausahaan Terhadap Minat Berwirausaha Pada Mahasiswa Peserta PMW Untag Surabaya **Hal 77-82**
Desi Ramadhani, Awin Mulyati, Diana Juni Mulyati

Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) E-ISSN: 3047-1184
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia P-ISSN: 3047-1575
Available online at: https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JIMaKeBiDi

JIMaKeBiDi

JURNAL INOVASI MANAJEMEN, KEWIRAUSAHAAN, BISNIS DAN DIGITAL

VOLUME. 1 NOMOR. 3 AGUSTUS 2024

Analisis Manajemen Operasional Sumber Daya & Proses Produksi Studi Kasus Pada PT. Indofood Sukses Makmur Tbk **Hal 83-90**
Amar Zulfan Al-Rabbani, Julfi Fikri Maulana, M. Bima Herlambang

Strategi Pengembangan MSDM Untuk Meningkatkan Kinerja Dan Motivasi Karyawan **Hal 91-96**
Dahlia Ayu Sulistiani, Mawaddah Azkiya Syarifatunnisa, Vina Nut Fitriah

Pengendalian Kualitas Produk Cacat Jumbo Bag Menggunakan Siklus Pdca (Plan-Do-Check-Act) di PT. XYZ **Hal 97-111**
Dian Rahma Aulia, Hery Murnawan

Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Penjualan Olshop Pakaian **Hal 112-120**
Feronika Dalla, Usman Usman

Pengaruh Bauran Pemasaran 4D Terhadap Keputusan Pembelian Pengguna GoFood **Hal 121-130**
Intana Wahyu Putri, Esti Dwi Rahmawati, Indra Hastuti

Dampak Pelatihan Pengembangan, Motivasi Kerja, dan Perilaku Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Pada Dinas Lingkungan Hidup Surakarta **Hal 131-139**
Restu Putri Permatasari, Agus Suyatno, Khabib Alia Akhmad

Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Es Coklat Ngetop di Surakarta **Hal 140-148**
Mukhammad Akmal Filardi, Yuliar Kartika Wijayanti

Pengaruh Sikap Terhadap Minat Berwirausaha Mahasiswa Universitas Pandanaran **Hal 149-156**
Sintya Oktarina, Dheny Indra Gunawan

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Balai Kota **Hal 157-163**
Ainul Qodri, Dian Rista, Chintya Ones Charli, Lara Sulmi Riva, Wulandari Oktavia

Pengaruh Aplikasi Tiktok Sebagai Media Promosi dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk Moisturizer The Originote **Hal 164-193**
Ilham Fadhilah, Aulia Azzahra, Erina Haniammaria, Difa Ardiyanti, Risma Ayu Ramadina, Jajat Jatnika, Kurniawati Mulyanti

Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JIMaKeBiDi) E-ISSN: 3047-1184
Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Kewirausahaan dan Bisnis Indonesia P-ISSN: 3047-1575
Available online at: https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JIMaKeBiDi

JIMaKeBiDi

JURNAL INOVASI MANAJEMEN, KEWIRAUSAHAAN, BISNIS DAN DIGITAL

VOLUME. 1 NOMOR. 3 AGUSTUS 2024

Efektivitas Kerja PT Textile Boyolali : Analisis Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi **Hal 194-205**
Munawaroh Munawaroh, Esti Dwi Rahmawati, Taufik Nur Muftiyanto

Pengaruh Costumer Bonding Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Ilo Cake Pattiserie dan Bistro di Kota Bima **Hal 206-218**
Mar'atin Amalia Rizkiah, Ismunandar Ismunandar, Ita Purnama

Pengaruh Digital Marketing dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian di Indomaret Surabaya **Hal 219-233**
Nurya Rizkiyani, Iswati Iswati, Emilia Pranata

Strategi Pemasaran UMKM Kyon Pocha Subang **Hal 234-243**
Siti Titta Partini, Mulyani Mulyani, Cindy Marjiatul Hasanah